

介護保険住宅改修費受領委任払い取扱確約書

福知山市長 様

届 出 者 住 所 _____

事業者名称 _____

代表者氏名 _____

介護保険住宅改修費受領委任払い取扱事業者（以下「登録事業者という。」）として登録を受けるに当たり、次の事項を遵守することを確約します。

（基本的事項）

- 1 介護保険の保険給付の対象となる住宅改修の提供に関しては、関係法令及び福知山市介護保険住宅改修費受領委任払い実施要綱（以下「要綱」という。）を遵守すること。
- 2 住宅改修を行うにあたっては、被保険者の意思及び人権を尊重するとともに、可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、当該被保険者の心身及び住宅の状況等を踏まえること。
- 3 住宅改修を行うにあたっては、福知山市、地域包括支援センター、居宅介護支援事業者その他保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者との連携に努めること。
- 4 正当な理由なく、住宅改修費の受領委任払いの利用を拒まないこと。
- 5 福知山市が登録事業者向けの研修及び説明会等を実施した場合には、当該研修及び説明会等に出席すること。
- 6 登録事業者の名称、所在地等について、市が被保険者等に対し情報提供（市及び地域包括支援センター窓口での確認、市のホームページでの掲載等）を行うことに同意すること。

（受給資格の確認）

- 7 住宅改修を行うにあたっては、理由書を作成する介護支援専門員（ケアマネージャー）等と連携し、被保険者の提示する介護保険被保険者証によって被保険者資格、住所、要介護認定等の有無及び有効期間並びに給付制限の有無等を確認し、住宅改修費の受領委任払いが利用可能であるかどうか確認すること。また、当該被保険者に過去の住宅改修の給付実績を確認すること。

（見積書等の発行）

- 8 住宅改修を取り扱う場合は、その施工に係る費用の見積書及び図面等の必要書類を作成し、被保険者に発行すること。

（見積書の内容変更）

- 9 当該住宅改修に関する見積書の記載内容及び工事内容に変更が生じた場合には、速やかにその変更内容を当該被保険者に連絡すること。また、改めて市に対して変更申請書及び変更後の見積書又は図面等書類の提出を行うよう説明すること。

(住宅改修の施工等)

1 0 被保険者より介護保険居宅介護(介護予防)住宅改修費支給対象承認通知書を受領した旨の連絡があった場合は、速やかに当該通知に記載された内容の住宅改修を行うこと。その際、当該住宅改修の施工に関して十分に説明を行い、施工すること。

(自己負担額の受領)

1 1 住宅改修費については、保険給付見込額を確認のうえ、保険給付分を除いた自己負担額の支払いを被保険者より受けるものとし、これを減免し、又は超過して費用を徴収しないこと。また、自己負担額の支払いを受けたときは、被保険者に対し自己負担額分の領収証を発行すること。

(通知)

1 2 被保険者が、次の事項に該当する場合には、遅滞なくその旨を市に通知すること。

(1) 不正な行為により、保険給付を受け、又は受けようとしたとき。

(2) 正当な理由なく、当該住宅改修を行うにあたって必要な手続き等に関して協力しないとき。

(記録の整備)

1 3 住宅改修に関する記録を整備し、住宅改修の完了の日から5年間保存すること。

(指導・調査等)

1 4 市が必要と認め、登録事業者に対して、指導又は調査を行い、報告若しくは帳簿及び書類の提出若しくは提示を求め、その帳簿及び書類その他の物件を検査し、説明を求め、又は警告を行った場合には、これに応じること。

1 5 関係法令、要綱、この確約書の遵守事項等に違反し、その是正等について市から指導を受けたときは、直ちにこれに従うこと。

(登録の取消し等)

1 6 この確約書の遵守事項に重大な違反をした場合、又は不正な手段により受領委任払いに係る届出をしようとした場合、又は不正な手段により住宅改修費を受領しようとした場合においては、市長は直ちに当該登録を取り消すものとする。また、登録の取り消しが行われた後、市長が定める取消期間中は登録事業者の届出ができないことについて、異議を唱えないこと。

(苦情処理等)

1 7 被保険者からの苦情又は相談があった場合においては、必要に応じて苦情等の内容を確認するための訪問等を行い、被保険者の立場を考慮しながら、円滑かつ迅速に苦情処理等を行うこと。その他、登録事業者において処理し得ない内容についても、行政窓口等関係機関との協力により適切な対応方法を検討し、対処すること。

(賠償責任)

1 8 住宅改修の施工に伴い、登録事業者の責めに帰すべき事由により、対象者等の生命・身体・財産等を傷つけた場合には、その責任の範囲において被保険者に対してその損害を賠償すること。

(秘密保持)

1 9 業務上知り得た被保険者及びその家族の秘密を保持すること。また、登録事業者の職員であった者に、業務上知り得た被保険者及びその家族の秘密を保持させるため、職員でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を職員との雇用契約の内容とすること。

(その他)

2 0 登録事業者の登録内容に変更があったときは、速やかにその旨を市長に届け出ること。