

インターネット利用中の不審な表示にご注意ください

令和4年2月17日更新

2月14日（月）、福知山市内に住む高齢者がパソコンを利用中、突然画面上に「ウイルスに感染した。電源を切ればデータが全て失われる」等と表示され、画面に表示された電話番号に電話したところ、片言の日本語を話す男から、「ウイルス除去作業するため、電子マネーカードを購入するように」等と指示されました。

このような表示や電話は詐欺の手口です。ご注意ください。

■被害に遭わないために

1

ウイルス対策ソフトを導入し、パソコン等のセキュリティは最新の状態にしておきましょう。

2

見慣れない警告画面の指示には従わず、IPAの情報セキュリティ安心相談窓口（03-5978-7509）などに相談しましょう。

3

電話で電子マネーカードを購入するように指示された場合は詐欺を疑い、家族や警察に相談しましょう。

■電話でお金、それは詐欺！

- ・ 福知山警察署 **☎0773-22-0110**
- ・ 警察総合相談室 **☎#9110**
- ・ 福知山市消費生活センター
（市役所市民課内） **☎0773-24-7020**
- ・ 消費者ホットライン **☎188**