

# ふくちやま 上下水道だより

第28号

令和3年10月 福知山市上下水道部発行  
〒620-0876 福知山市字掘（水内）945番地  
ホームページ [福知山市上下水道部](#) [検索](#)



## 冬支度お願いします!

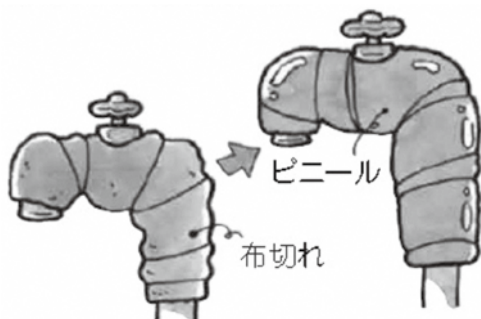
### ○昨年度は寒波で漏水

令和3年1月初旬に記録的な寒波に見舞われ、水道管が破裂し漏水が多数発生しました。

水道管や蛇口の凍結対策及び漏水の早期発見、早期修繕にご協力をお願いします。



▲①は蛇口が破損し漏水している様子  
▲②はカランが閉まらず漏水している様子



▲①保温材を巻き、②ビニールで覆う

### ○水道管に寒さ対策を!

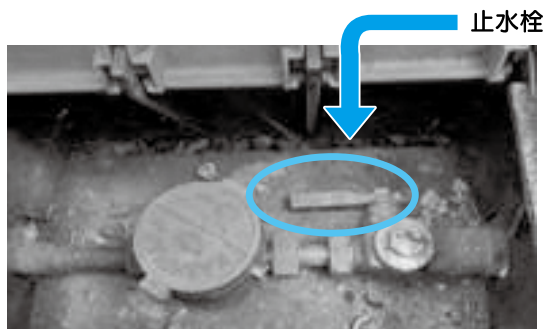
気温がマイナス4度以下になると、むき出しの水道管や蛇口内の水が凍り、破裂する恐れがあります。

凍結を防ぐには、水道管や蛇口に保温材（タオルや布でも代用可）を巻き、保温材がぬれないようビニール等で上から覆うと効果的です。

### ○長期不在時は止水を!

長期間不在にされる場合や、空き家等で普段管理されていない場合は、漏水による被害を抑えるため、水道メーターボックス内または付近にある止水栓を上方へ垂直に起こし、止水するようお願いします。

※詳しくは上下水道部HPをご確認ください。



▲水道メーターボックス内にある止水栓

### 目次

P1. **冬支度お願いします!**

P2. **水道・下水道 なぜ?なに?** 水道編

P3. **～マンホールふたを更新しています～**

P4. **令和2年度決算について**

P5. **上下水道部仕事紹介(経営総務課)**

P6. **お知らせそのほか** PICK UP

# 水道・下水道 なぜ?なに?

シリーズ 7

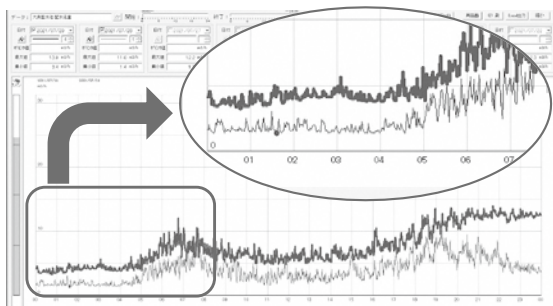


## 水道編

Q

あのっ! 水道管の水漏れってどうやって発見しているんですかっ?!

おやおや、なかなか面白い質問だね。水漏れの事を私たちは漏水と呼んでいるんだ。見つける方法は数多くあるんだが……ふむ、それじゃあここではよくやる方法を取り上げてみようかな。



左の写真は**トレンドグラフ**といって水道施設の水位や水が使われている量(使用量)を監視する画面なんだ。

寝ている人が多く、水道水の使用量が比較的小さい夜の時間帯をピックアップしてみよう。

細い線が昨日の、**太い線**が今日の使用量だけれど、何かおかしいところに気づかないかい?

なんでもいいよ、思いついたことを言ってごらん。

A

Q

えっと……あっ! 今日の使用量が昨日よりも多くなっていますっ!

フッフ、正解だよ。時間がたっても使用量が元に戻らないようなら漏水している可能性が高い。そこで私たちは漏水の可能性のある地域に行って、調査を始めるんだ。



左の写真は**漏水探知機**といって、地中にある漏水音を聴きとる道具なんだ。漏水箇所近くほど音が大きく聞こえるから、漏水している可能性がある箇所を見つけたら、そこで修繕を行うんだ。規模が小さい水道施設の場合は、すぐ断水になるから時間との勝負なんだ。

そうやって守った水で作るコーヒーは格別の味さ。君も飲むかい?

今日もいい豆が手に入ったんだ。

A

## 漏水調査について(水道課からのお願い)

水道管は、長い間の腐食や破損により漏水を引き起こす場合があります。

限りある水資源の有効活用や漏水による水圧低下、陥没等の二次災害を未然に防止するため、地中に布設された水道管の漏水箇所の特定は、緊急を要します。

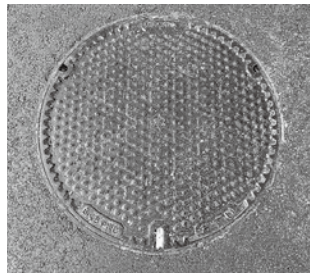
緊急時においては、昼間だけではなく、夜間も委託業者や水道課職員により道路上や水道メーターの漏水確認を行う場合がありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

## ～マンホールふたを更新しています～

現在、旧福知山市地域において、マンホールふたの更新工事を行っています。更新するメリットは次のとおりです。

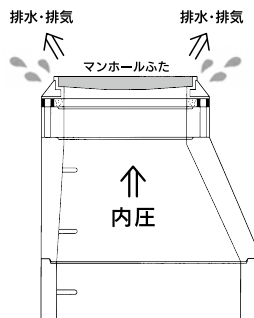
### ～更新するメリット～

- 蓋のガタツキや段差がなくなり滑りにくくなります。



マンホールの表面を滑りにくい形状にしたり、周りの舗装の高さに合わせ段差を少なくすることで事故を防ぐことができます。

- 浮上・飛散防止機能が付きます。



大雨などでマンホールふたに内圧がかかったとき、ふたが少し浮き上がりそこから空気や水を逃がすことで勝手にふたが開くことを防ぐことができます。

- 転落・落下防止はしごが付きます。



マンホールふたが何らかの理由で開いたままになっているとき、歩行者や車の事故を防ぐことができます。

マンホールふたを更新すると様々な安全面の効果が上がります。

これまでは、定期的な巡視・点検を行い、悪いものから随時更新を行ってききましたが、耐用年数を超えるふたが多くなったため、平成27年度よりエリアを決めて計画的に更新工事を行っています。

今後も市内全域において随時更新工事を行う予定ですので、ご不便、ご迷惑をおかけしますが、ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。

なお、既存のデザインマンホールふたも交換対象ですので、今のうちに探してみてください。

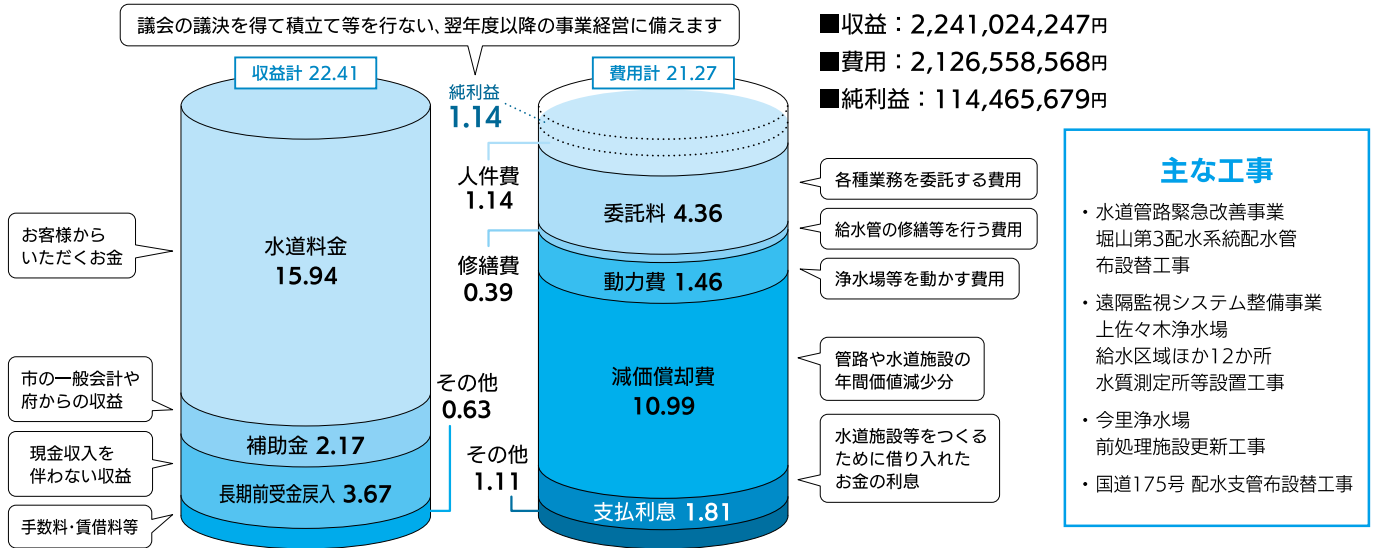


# 令和2年度決算について

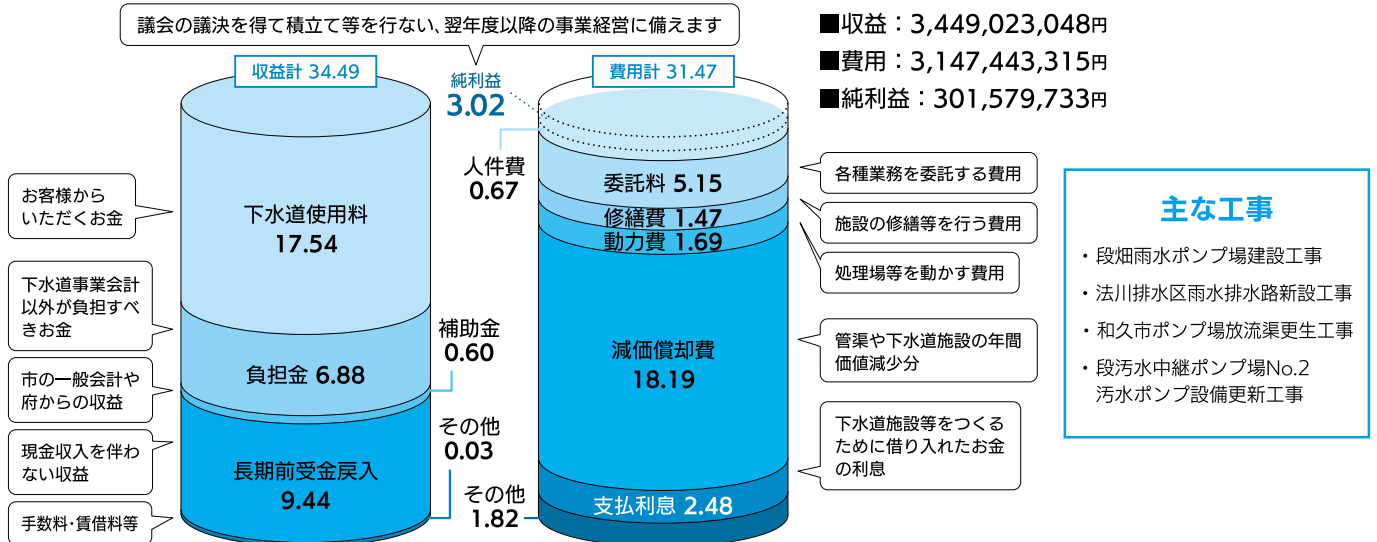
昨年度に引き続き、令和2年度は全ての会計において黒字決算となりました。  
今後とも各ビジョンや経営戦略に基づき、経営の効率化や施設整備の取組みを進めます。

(図中の数値の単位：億円)

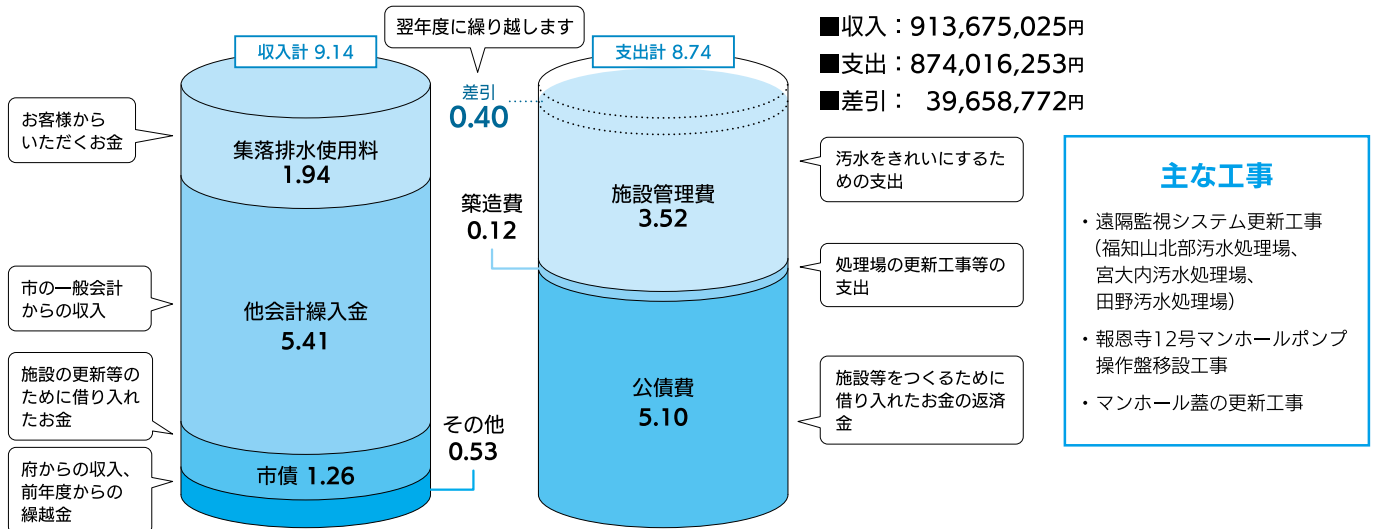
## 水道事業会計



## 下水道事業会計



## 農業集落排水施設事業特別会計



水道事業・下水道事業は企業会計、農業集落排水施設事業は特別会計となっており、内容や表現に違いがあります。

# 上下水道部仕事紹介（経営総務課）

経営総務課では、庁舎管理、システム管理、入札契約事務、経理事務、上下水道工事業者の登録・更新事務など、水道事業や下水道事業が円滑に運営できるよう、幅広く縁の下の力持ちのような仕事をしています。



下記のような手続きやお問い合わせは経営総務課又はお客様センターの窓口へ！



↑ 治水記念館設置の雨水貯留槽



↑ 会計処理作業



↑ 貯水槽水道（受水槽）

## 管理係

- 家庭用雨水貯留槽設置補助
- 入札・契約
- 行政財産使用許可申請
- 人事・給与管理
- システム管理
- 広報誌発行

## 経理係

- 予算・決算
- 経営審議会の運営
- 経営戦略
- 財政計画・資金計画

## 債権管理係

- 受水槽の届出
- 浄化槽に関する補助（設置・維持管理）
- 上下水道工事業者の登録・更新
- 水道預かり保証金返還



## お客様センター

- 上下水道の使用開始、使用中止
- 上下水道使用者、口座名義変更等
- 上下水道料金関係 ● 給排水工事の申請

## “安心安全な水道水をお届けしています。”

平成31年4月から、「上水道事業等包括的民間委託」を導入（複数の業務を一括して委託する）し、安心安全な水を継続してお届けできるよう、また、効率的な事業となるよう市と委託業者が協力して取り組んでいます。

※業務内容により、随時・毎月1回・年1回の総括チェックを実施

### 外部委員 の評価

業務の内容としては、必要なことはすべてできています。  
満点項目については今以上の内容の充実や効率的な履行を求めます。  
減点項目については、課題を明らかにし、市と委託業者が協力し解決を図っていくよう努めてください。（詳細はホームページに掲載しています。）

**今後も、お客様により良いサービスをお届けするために、  
さらに委託業者と協力し、業務水準の向上に努めます。**

### <お知らせ>

11月11日(木)の13時30分から16時に上下水道部庁舎にて、令和3年度の「上下水道事業経営審議会」を開催します。令和2年度決算の報告等を行う予定で、市民の皆様への傍聴も可能です。

# 和歌山市水管橋崩落断水にともない10月8日から10月10日の3日間、給水活動支援を行いました。



令和3年10月3日(日)に和歌山市で水管橋崩落事故による大規模な断水が発生したことから、日本水道協会(京都府支部)の出動要請に基づき、福知山市から職員4名を派遣し、和歌山市加太小学校において給水活動支援を行いました。

## もしかしたら漏水?

- 漏水調査…すべての蛇口を止めて、メーターボックス内の水道メーターのパイロット部分が回っていたり、水道メーターの数字が動いていたら、漏水している可能性があります。
- 漏水対応…漏水を一時的に止める必要がありますので、水道メーターボックス内または付近にある止水栓を上方へ垂直に起こし、水が出るのを止めてください。続いて、福知山市水道事業指定給水装置工事業者(福知山市上下水道部のホームページで「福知山市水道事業指定給水装置工事業者」で検索)に修理の依頼をしてください。



▲パイロット

## ～PR推進担当者のご紹介～



第28号上下水道だよりをお読みいただきありがとうございます。令和3年度より、上下水道部の取り組みを発信していくことを目的として、PR推進担当者を拝命しました。市民の皆様にとって有益な情報をお届けできるよう知恵を出し合っ第28号上下水道だよりを作成しました。今後もよろしくお願ひします。

## 水道事業運営のパートナー

市民の皆さまに安心・安全な水道を安定的にご提供するため、一丸となって取り組んでおります。

メタウォーター・メタウォーターサービス・フューチャーイン 共同企業体  
福知山市上下水道お客様センター  
福知山市字堀(水内)945(福知山市上下水道部内)

天然ガスで安全・安心・快適を提案し、環境に貢献する会社

## 福知山都市ガス株式会社 エネファーム

ガスで発電! ガスで節電!

停電時も安心! 最長8日間発電・給湯  
ガスとセットで電気料金もお得に!

福知山市末広町1丁目1番1号  
電話:0773-24-1500 FAX:0773-24-2525



## お問い合わせ先 福知山市上下水道部

■ 経営総務課 0773-22-6503 ■ 水道課 0773-22-6502 ■ 下水道課 0773-23-2085 ■ FAX 0773-22-6555  
水道・下水道事業についてのご意見やご要望をお待ちしています。 Eメール: w-soumu@city.fukuchiyama.lg.jp

