

令和2年度 第3回  
指定管理者制度第三者評価委員会 結果概要

福知山市都市緑化植物園・福知山市緑の相談所について、指定管理者制度第三者評価委員会において審議を行った結果概要は、以下のとおりです。

指定管理施設の概要	施設名： 福知山市都市緑化植物園・福知山市緑の相談所 所在地： 福知山市字猪崎 377 番地の 1 指定期間： 令和 3 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 31 日 指定管理者： 公益財団法人福知山市都市緑化協会 所管部署： 建設交通部 都市・交通課 電話番号 0773-24-7052
指導内容等	<p><b>(1) 施設の魅力発信について</b> 子どもから高齢者まで幅広い世代が魅力を感じる施設となるよう、果実ジュースの製品化や販売等、新たな展開に向けた検討を行い、魅力のアピールや入園の働きかけを更に一層強化すること。</p> <p><b>(2) 他団体等との連携について</b> 三段池公園全体の魅力を高めるため、公園全体の運営に関わる団体やボランティア等との連携を深めること。</p> <p><b>(3) 利用者満足度の向上に向けて</b> 利用者満足度を高め、施設が市民の憩いの場となるように利用者アンケート等の実施結果を丁寧にフォローすること。アンケートの分析についてはAPDCA<sup>*1</sup>サイクルを活用し、適切な運営に繋がるとともに、施設所管課としてもモニタリング等を通して適正な指導を実施すること。</p>

<sup>1</sup> APDCA サイクル

「実態把握 (Assessment) →計画 (Plan) →実施 (Do) →評価 (Check) →改善 (Action)」で構成される継続的な改善を推進するマネジメント手法