

# 市内で偽のウイルス警告による 特殊詐欺被害が発生

令和3年2月22日更新

2月16日（火）福知山市内に住む高齢者がパソコンを使用中、突然画面上に、「警告、ウイルス感染」等とウィンドウが現れたため、表示された番号に電話をすると、片言の日本語を話す男から「解決するために5万円かかる。」等と言われた。

その後、高齢者は男に指示されるまま、コンビニエンスストアで電子マネーカードを購入し、カード番号を伝えたことで利用権を騙し取られた。

## ■被害に遭わないために ～防犯のポイント～

- ・ウイルス対策ソフトを購入し、パソコンのOS等は最新の状態にしておきましょう。
- ・パソコンが異常な動作をした場合でも、画面に表示された連絡先には絶対に電話をしないでください。
- ・金額の大小にかかわらず、電子マネーカードを購入するように指示された場合は、詐欺を疑い家族や警察に相談してください。

## ■不審者や不審車両を見かけたら、110番！

- |                      |               |
|----------------------|---------------|
| ・ 福知山警察署             | ☎0773-22-0110 |
| ・ 警察総合相談室            | ☎#9110        |
| ・ 福知山市消費生活センター（市民課内） | ☎0773-24-7020 |
| ・ 消費者ホットライン          | ☎188          |