

## 市内で特殊詐欺被害が発生

令和3年1月27日更新

1月19日（火）、福知山市内に住む女性がパソコンを使用中、突然、大音量の警告音とともに、「ウイルスに感染しました。」等の音声ガイダンスと、画面上に電話番号が表示された。その電話番号に電話をかけると、応対した男から「遠隔操作で解除ができる。料金は4万円かかる。」等と言われた。

その後、女性は男に指示されるまま、コンビニエンスストアで電子マネーカードを複数回にわたって購入し、カード番号を伝えたことで40万円分の利用権を騙し取られた。

### ■被害に遭わないために ～防犯のポイント～

- ・ウイルス対策ソフトを導入し、OS等は最新の状態にしておきましょう。
- ・パソコンが異常な動作をした場合でも、画面に表示された連絡先には絶対に電話をしないでください。
- ・金額の大小にかかわらず電子マネーカードを購入するように指示された場合は、詐欺を疑い、家族や警察に相談しましょう。

### ■不審者や不審車両を見かけたら、110番！

- |                      |               |
|----------------------|---------------|
| ・ 福知山警察署             | ☎0773-22-0110 |
| ・ 警察総合相談室            | ☎#9110        |
| ・ 福知山市消費生活センター（市民課内） | ☎0773-24-7020 |
| ・ 消費者ホットライン          | ☎188          |