

第三者評価結果シート

1 基本情報

施設名称	福知山市大呂自然休養村センター
所在地	福知山市大呂 298 番地の 5
指定管理者名	株式会社 丹波悠遊の森協会
指定管理者所在地	兵庫県丹波市柏原町大新屋 1114 番地
所管部署	産業政策部農政課

2 施設概要

設置目的	・豊かな自然環境の中で、農村と都市住民との交流を促進するとともに、地域の活性化を図る。
指定管理業務内容	・指定管理者が持つ経営等の民間ノウハウを活用し、宿泊、グラウンドゴルフ、キャンプ等への集客を図り、効率的に施設の管理運営を行う。
自主事業実施状況	なし
設置法令根拠	福知山市大呂自然休養村センター条例、同施行規則

3 評価結果

(1) 総合評価

評点	得点 82 点	A ランク	備考 得点 : 100 点満点 ランク : S、A、B、C、D、E の 6 ランク
総合評価	<p>福知山市大呂自然休養村センターの中間年評価結果は、合計 82 点（評価 A）となり、施設の管理運営については優れていると評価ができる。</p> <p>【評価・指導ポイント】</p> <p>(1) 経営面において改善されているところはあるものの、引き続き経営状況について注視していくこと。</p> <p>(2) 宿泊の利用状況について徐々には改善されているものの目標値には達していない。宿泊の利用について戦略的な視点も含めた検討を行うこと。</p> <p>(3) 定性的な評価指標については、何をどのように実施し、どのような効果が発揮されたのかという表現をもって根拠を示す必要がある。目標の立て方についても具体的な評価目標が必要である。</p> <p>(4) モニタリングの実施について、事業の実態を的確に表す数値を示す必要がある。指定管理者としては、様々な事業を積極的に展開されていることから、指定管理者の自主的な事業等についても、よりの確に評価ができるよう積極的な情報収集に努めること。</p> <p>(5) 今後もサービスの向上に向けて効率的な運営を図るとともに、担当課との連携関係を更に高め、経営の発展に努めること。</p>		

(2) 6つの視点に基づく評価

評価視点		評価事項		評価指標			目標値
①収益性・成長性の視点及び債務の視点		営業利益の確保		指定管理料以上の赤字でないこと			下記のとおり
		H30	H31 (R1)	R2	R3	R4	
客観評価	目標値	16,000,000	14,100,000	9,000,000	3,921,000	3,900,000	
	実績値	▲ 16,901,181	▲ 14,153,709				
	達成度	94.4%	99.6%				
俯瞰評価(10点満点)		6					

評価視点		評価事項		評価指標			目標値
②安全性の視点		経営の継続性		自己資本比率が20%以上			20%以上
		H30	H31 (R1)	R2	R3	R4	
客観評価	目標値	20%以上	20%以上	20%以上	20%以上	20%以上	
	実績値	1.3%	11.6%				
	達成度	6.5%	58.0%				
俯瞰評価(10点満点)		4					

評価視点		評価事項		評価指標			目標値
③市民の視点		利用者ニーズの把握		(1)ニーズ調査の実施回数 (2)改善の実施件数			(1)毎年度1回以上 (2)毎年度1件以上
		H30	H31 (R1)	R2	R3	R4	
客観評価	目標値	(1)毎年度1回以上 (2)毎年度1件以上	(1)毎年度1回以上 (2)毎年度1件以上	(1)毎年度1回以上 (2)毎年度1件以上	(1)毎年度1回以上 (2)毎年度1件以上	(1)毎年度1回以上 (2)毎年度1件以上	
	実績値	1回 1件	1回 1件				
	達成度	100%	100%				
俯瞰評価(10点満点)		7					

評価視点		評価事項		評価指標			目標値
④市民の視点		施設利用状況		(1)宿泊稼働率 (2)宿泊者数			下記のとおり
		H30	H31 (R1)	R2	R3	R4	
客観評価	目標値	(1)34%以上 (2)1,600人以上	(1)36%以上 (2)1,680人以上	(1)38%以上 (2)1,760人以上	(1)40%以上 (2)1,840人以上	(1)40%以上 (2)1,840人以上	
	実績値	(1)14% (2)896人	(1)16% (2)1,139人				
	達成度	(1)41.2% (2)56.0%	(1)44.4% (2)67.8%				
俯瞰評価(10点満点)		4					

評価視点		評価事項		評価指標			目標値
⑤市民の視点		適正な事務遂行		(1)事務処理マニュアルの作成と実践 (2)内部統制システムの整備と遂行			なし
		H30	H31 (R1)	R2	R3	R4	
客観評価	目標値	なし	なし	なし	なし	なし	
	実績値	実施	実施				
	達成度	100.0%	100.0%				
俯瞰評価(10点満点)		8					

評価視点		評価事項	評価指標				目標値
⑥業務の視点		業務計画・業務報告の適切さ	(1)具体的な業務計画及び適切な業務報告 (2)仕様書で求める業務計画・業務報告内容か				なし
		H30	H31 (R1)	R2	R3	R4	
客観評価	目標値	なし	なし	なし	なし	なし	
	実績値	実施	実施				
	達成度	100.0%	100.0%				
俯瞰評価(10点満点)		8					

評価視点		評価事項	評価指標				目標値
⑦業務の視点		施設の利用促進	(1)事業計画の実施 (2)実施のための工夫				なし
		H30	H31 (R1)	R2	R3	R4	
客観評価	目標値	なし	なし	なし	なし	なし	
	実績値	実施	実施				
	達成度	100.0%	100.0%				
俯瞰評価(10点満点)		7					

評価視点		評価事項	評価指標				目標値
⑧業務の視点		広告宣伝活動の実施	(1)広範囲に広告宣伝を行っているか (2)誘致活動、旅行会社等との連携強化の活動状況				なし
		H30	H31 (R1)	R2	R3	R4	
客観評価	目標値	なし	なし	なし	なし	なし	
	実績値	実施	実施				
	達成度	100.0%	100.0%				
俯瞰評価(10点満点)		7					

評価視点		評価事項	評価指標				目標値
⑨業務の視点		送迎による利用促進	(1)必要な車輛を確保しているか (2)送迎活動の実施状況				なし
		H30	H31 (R1)	R2	R3	R4	
客観評価	目標値	なし	なし	なし	なし	なし	
	実績値	実施	実施				
	達成度	100.0%	100.0%				
俯瞰評価(10点満点)		7					

評価視点		評価事項	評価指標				目標値
⑩人材の視点		従業員研修の実施	利用者サービス向上に係る従業員研修の実施回数				毎年度1回以上
		H30	H31 (R1)	R2	R3	R4	
客観評価	目標値	毎年度1回以上	毎年度1回以上	毎年度1回以上	毎年度1回以上	毎年度1回以上	
	実績値	1回	1回				
	達成度	100.0%	100.0%				
俯瞰評価(10点満点)		8					

評価視点		評価事項	評価指標				目標値
①人材の視点		従業員研修の実施	(1)災害、事故等発生時の業務研修の実施回数 (2)災害、事故等発生時の訓練				(1)毎年度1回以上 (2)毎年度1回以上
		H30	H31 (R1)	R2	R3	R4	
客観評価	目標値	(1)毎年度1回以上 (2)毎年度1回以上	(1)毎年度1回以上 (2)毎年度1回以上	(1)毎年度1回以上 (2)毎年度1回以上	(1)毎年度1回以上 (2)毎年度1回以上	(1)毎年度1回以上 (2)毎年度1回以上	
	実績値	(1)1回 (2)1回	(1)1回 (2)1回				
	達成度	(1)100.0% (2)100.0%	(1)100.0% (2)100.0%				
俯瞰評価(10点満点)		7					

評価視点		評価事項	評価指標				目標値
②人材の視点		従業員の配置、雇用内容	(1)従業員の配置(計画書同程度) (2)最低賃金を下回っていないこと				下記のとおり
		H30	H31 (R1)	R2	R3	R4	
客観評価	目標値	(1)10人 (2)882円	(1)10人 (2)909円	(1)10人 (2)-円	(1)10人 (2)-円	(1)10人 (2)-円	
	実績値	(1)11人 (2)900円	(1)11人 (2)909円				
	達成度	(1)100.0% (2)102.0%	(1)100.0% (2)100.0%				
俯瞰評価(10点満点)		8					

評価視点		評価事項	評価指標				目標値
③地域の視点		市内業者との優先取引	福知山市産米取引率				100%
		H30	H31 (R1)	R2	R3	R4	
客観評価	目標値	100%	100%	100%	100%	100%	
	実績値	100%	100%				
	達成度	100%	100%				
俯瞰評価(10点満点)		9					