

第三者評価結果シート

1 基本情報

施設名称	東堀教育集会所
所在地	福知山市東堀2077-1
指定管理者名	東堀自治会
指定管理者所在地	福知山市字堀2283-2
所管部署	地域振興部人権推進室

2 施設概要

設置目的	基本的人権尊重の精神に基づき、あらゆる人権問題の解決に向けて、人権教育、啓発活動、文化活動、住民交流活動等を推進するため。
指定管理業務内容	(1) 教育集会所の使用の許可に関する業務 (2) 施設及び設備の維持管理に関する業務 (3) 教育集会所の運営に関する業務のうち、市長のみの権限に属する事務を除き、市長が必要と認める業務
自主事業実施状況	なし
設置法令根拠	福知山市教育集会所条例

3 評価結果

(1) 総合評価

評点	得点 94 点	S ランク	備考 得点 : 100 点満点 ランク : S、A、B、C、D、E の 6 ランク
総合評価	<p>東堀教育集会所の中間年評価結果は、合計 94 点（評価 S）となり、施設の管理運営については非常に優れていると評価ができる。</p> <p>【評価・指導ポイント】</p> <p>(1) 地域の施設を地域で運営されているのは望ましい。</p> <p>(2) 住民へのサービス、人権教育に追加で事業をしていくのは、現状の体制では難しいと考える。</p> <p>(3) 個別評価としては必ずしも満点ではない。集会所の活用の仕方や広報の内容、人材育成における成果、地域でのイベント企画がよい学びに繋がっているのか等について検討する必要がある。</p> <p>(4) 今後、他の施設との統合や移管、管理運営方法等について、本市全体の枠組みを踏まえながら、慎重且つスピード感をもって検討を進めること。</p>		

(2) 6つの視点に基づく評価

評価視点		評価事項		評価指標			目標値
①収益性・成長性の視点		売上高成長率		毎年の売上高の伸び率			前年比103%
		H30	H31 (R1)	R2	R3	R4	
客観評価	目標値	15	15	15	15	—	
	実績値	13.6	3.9				
	達成度	100%	100%				
俯瞰評価(10点満点)		9					

評価視点		評価事項		評価指標			目標値
②市民の視点		入居者数の拡大		年間入居者数の平均値			8.1人以上
		H30	H31 (R1)	R2	R3	R4	
客観評価	目標値	12	12	12	12	—	
	実績値	12	12				
	達成度	100%	100%				
俯瞰評価(10点満点)		8					

評価視点		評価事項		評価指標			目標値
③財務の視点		諸経費の削減		諸経費実績額			6,300千円を下回る
		H30	H31 (R1)	R2	R3	R4	
客観評価	目標値	227,280	227,280	227,280	227,280	—	
	実績値	206,790	59,899				
	達成度	100%	100%				
俯瞰評価(10点満点)		9					

評価視点		評価事項		評価指標			目標値
④業務の視点		業務マニュアルの運用		業務マニュアルに基づく日中及び夜間想定の実施回数			年1回以上
		H30	H31 (R1)	R2	R3	R4	
客観評価	目標値	1	1	1	1	—	
	実績値	1	1				
	達成度	100%	100%				
俯瞰評価(10点満点)		8					

評価視点		評価事項		評価指標			目標値
⑤人材の視点		人材の育成		業務研修実施回数			年間2回以上
		H30	H31 (R1)	R2	R3	R4	
客観評価	目標値	3	3	3	3	—	
	実績値	5	5				
	達成度	100%	100%				
俯瞰評価(10点満点)		9					

評価視点		評価事項		評価指標		目標値	
⑥地域の視点		地域交流事業の企画		地域交流事業の回数		①年間3回以上開催 ②参加者へのニーズ把握1回以上	
		H30	H31 (R1)	R2	R3	R4	
客観評価	目標値	1	1	1	1	—	
	実績値	1	1				
	達成度	100%	100%				
俯瞰評価(10点満点)		8					