

# 第三者評価結果シート

## 1 基本情報

施設名称	福知山市駅前広場及び福知山市自転車等駐車場
所在地	福知山市駅前広場：福知山市駅前町 1037 番地・1021 番地、福知山市自転車等駐車場：福知山市駅前町 433 番地・441 番地
指定管理者名	有限会社京都事務機販売
指定管理者所在地	福知山市和久市町 139 番 3
所管部署	都市・交通課

## 2 施設概要

設置目的	福知山駅（以下「駅」と略す。）及び駅周辺地域における、駅等の利用者の利便性を確保し利用促進を図るとともに、歩行者並びに自転車等の通行の安全性確保と円滑化を図ることにより、公の施設として住民サービスの向上並びに環境美化等、公共の福祉の確保と向上に寄与するものとします。
指定管理業務内容	駅利用者の利便性の向上、不法駐車等の抑止を図るため、駅周辺の公共施設（駐車場及び駐輪場）の適正な管理運営等を行う。駅利用者の利便性の向上に、また、不法駐輪等を抑止し、歩行者等の安全確保、良好な都市空間の創出に寄与する。
自主事業実施状況	なし
設置法令根拠	福知山市駅前広場条例、福知山市自転車等駐車場条例

## 3 評価結果

### (1) 総合評価

評点	得点 89 点	A ランク	備考 得点 : 100 点満点 ランク : S、A、B、C、D、E の 6 ランク
総合評価	<p>福知山市駅前広場及び福知山市自転車等駐車場の中間年評価結果は、合計 89 点（評価 A）となり、施設の管理運営については優れていると評価ができる。</p> <p>【評価・指導ポイント】</p> <p>(1) 利用者の声を聞くためのご意見箱を設置しているものの、投函されないという点について、市民満足度を高めていくためにも、ご意見箱を設置するだけでなく、様々なご意見を集める手段の工夫に努めること。</p> <p>(2) 施設利用マニュアル等について、日常の業務の中で得た様々な気づきを反映する等、毎年丁寧に業務の見直しに努めること。</p> <p>(3) 毎年のランニングだけではなく、本施設が将来にわたって継続的に便利な施設であり続けるように、適切なモニタリングを実施し、中長期的な視点をもって管理運営に努めること。</p>		

	(4) 新型コロナウイルス感染症の感染防止のため、消毒液の補充のタイミング等についてマニュアル化しておくこと。
--	---

(2) 6つの視点に基づく評価

評価視点		評価事項			評価指標		目標値	
①収益性・成長性の視点		使用料成長率			毎年の売上高の伸び率		前年比0.25%	
		H29	H30	H31	R2	R3	R4	R5
客観 評価	目標値	12,865,283	12,897,446	12,929,690	12,962,014	12,994,419	13,026,905	13,059,472
	実績値	12,560,380	13,066,330	13,935,140				
	達成度	97.8%	101.3%	107.8%				
俯瞰評価 (10点満点)		8						

評価視点		評価事項			評価指標		目標値	
②市民の視点		利用者満足度			各種サービス満足度		年間1回以上	
		H29	H30	H31	R2	R3	R4	R5
客観 評価	目標値	1	1	1	1	1	1	1
	実績値	1	1	1				
	達成度	100%	100%	100%				
俯瞰評価 (10点満点)		5						

評価視点		評価事項			評価指標		目標値	
③財務の視点		諸経費の削減			諸経費実績額		前年比0.5%	
		H29	H30	H31	R2	R3	R4	R5
客観 評価	目標値	15,565,432	15,487,605	15,410,167	15,333,116	15,256,450	15,180,168	15,104,267
	実績値	18,271,397	13,856,453	13,637,107				
	達成度	85.2%	111.8%	113.0%				
俯瞰評価 (10点満点)		8						

評価視点		評価事項			評価指標		目標値	
④業務の視点		業務マニュアルの作成			業務マニュアル等の作成(修正)		1回	
		H29	H30	H31	R2	R3	R4	R5
客観 評価	目標値	1	1	1	1	1	1	1
	実績値	1	1	1				
	達成度	100%	100%	100%				
俯瞰評価 (10点満点)		7						

評価視点		評価事項			評価指標		目標値	
⑤人材の視点		人材の育成			業務研修実施回数		年間3回以上	
		H29	H30	H31	R2	R3	R4	R5
客観 評価	目標値	3	3	3	3	3	3	3
	実績値	3	3	3				
	達成度	100%	100%	100%				
俯瞰評価 (10点満点)		8						

評価視点		評価事項			評価指標		目標値	
⑥地域の視点		地域交流事業の 企画			防犯パトロールの実施回 数		3回以上	
		H29	H30	H31	R2	R3	R4	R5
客観 評価	目標値	3	3	3	3	3	3	3
	実績値	4	4	4				
	達成度	133.3%	133.3%	133.3%				
俯瞰評価 (10点満点)		8						