

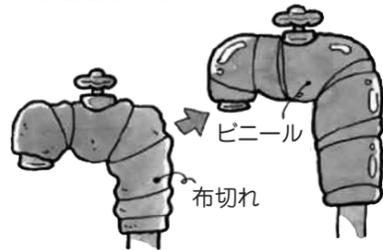
水道管の凍結にご注意ください!!



冬、気温がマイナス4度以下になると水道管内の水が凍り、屋外にある散水用の蛇口や水道管がむき出しになっているところでは、水が出なくなったり、破裂したりする恐れがあります。また、配水池の容量が少ない地域で管の破裂などによる大規模な漏水が発生した場合は断水になることもあります。

凍結の防止には、むき出しになった水道管や蛇口部分に保温材料(タオルや布でも代用可能)を巻き、雨や雪がつかないように緩衝材やビニール袋などで覆っておくことが効果的です。

凍結による屋内等の管の破損については、原則として漏水減免の対象にはなりませんので、この冬にむけて、各ご家庭だけでなく、公民館や地域で管理されている墓地や施設の点検と対策を冬をむかえる前にお願います。



※布などの上から、ビニールを巻いてください

ビルやマンションなどで貯水槽を設置している方へ

水道水を一旦貯水槽に受けてから給水する設備を備えている施設(ビルやマンションなど)については、貯水槽の清掃・点検・検査機関による水質検査が毎年1回以上必要ですので、適切な管理をお願いします。

上下水道お客様センター TEL 22-6500・FAX 48-9535

夏休み水道施設見学を実施しました

「水道水はどんな仕組みでできるの?」

8月8日(土)に福知山市上下水道部において水道施設見学会を実施しました。水道水を作っている施設を見学、濁った水をきれいにする、ペットボトルを使ったろ過実験を体験していただきました。



ろ過の実験でにごった水がすごくきれいになりました。

水道事業運営のパートナー

市民の皆さまに安心・安全な水道を安定的にご提供するため、一丸となって取り組んでおります。

メタウォーター・メタウォーターサービス・フューチャーイン 共同企業体

福知山市上下水道お客様センター

福知山市字堀(水内)945(福知山市上下水道部内)

天然ガスで安全・安心・快適を提案し、環境に貢献する会社

福知山都市ガス株式会社 エネファーム

ガスで発電! ガスで節電!

停電時も安心! 最長8日間発電・給湯
ガスとセットで電気もお得に!

福知山市末広町1丁目1番1号

電話:0773-24-1500 FAX:0773-24-2525



お問い合わせ先 福知山市上下水道部

■ 経営総務課 0773-22-6503 ■ 水道課 0773-22-6502 ■ 下水道課 0773-23-2085 ■ FAX 0773-22-6555

水道・下水道事業についてのご意見やご要望をお待ちしています。 Eメール: w-soumu@city.fukuchiyama.lg.jp



ふくちやま 上下水道だより

第25号

令和2年11月 福知山市上下水道部発行
〒620-0876 福知山市字堀(水内)945番地
ホームページ 福知山市上下水道部 検索



福知山市上水道事業等包括的民間委託業務の総括モニタリングを行い、その評価は

100点満点中 **92点(良)** でした!

評価の詳細については、福知山市上下水道部のホームページに掲載しています。

包括的民間委託とは

受注した民間企業が創意工夫やノウハウの活用により、効率的・効果的に業務を履行できるように業務の到達水準を示し、複数の業務を一括して委託することです。

本市では、平成31年4月から令和6年3月までの5年間、54業務の委託を行っています。



〈総括モニタリング会議の様子〉

モニタリングとは

「包括的民間委託」の実施目的を達成するため、本市が委託した業務について、要求水準書等に定められた基準に達していることを確認する作業のことで、本市が設定した274項目についてチェックを行い、業務の評価を行っていくものです。

総括モニタリングの評価

1年間の業務を総括したモニタリング評価を令和2年6月8日に行い、外部委員の評価も踏まえて総合評価点数を92点(良)の評価としました。

【優95点以上 良95点未満~80点以上 可80点未満~50点以上 不可50点未満】

これは総合的に見て、本市との毎日の進捗状況等の打ち合わせなどにより、本市の期待に応える業務が履行されたことによるものです。

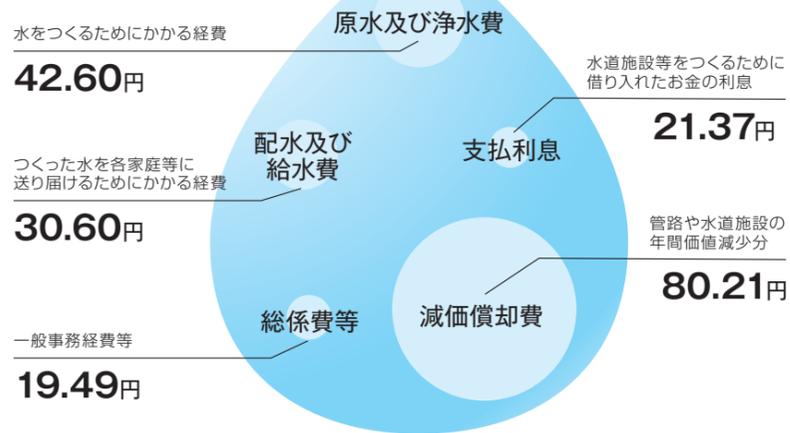
また、外部委員からは「包括的民間委託全般において、市とコミュニケーションを図りながら、要求水準書等の項目について民間企業の強みを生かした業務の履行がなされ、市民に適切な公共サービスが提供されたことを確認した。受注者は経験を重ねる中で、業務のPDCAサイクルを迅速丁寧に行ってほしい。福知山市の将来のビジョンを福知山市と受注者が双方共有して、より良い水道事業を継続できるよう努めていただきたい。」という評価をいただきました。

本市としましても、今回のモニタリング結果等も踏まえ、今後も改善を図りながら市民サービスの向上に繋がるより良い業務となるよう取り組んでいきます。

令和元年度決算レポート

水道事業会計

(1mあたりの給水原価の内訳)



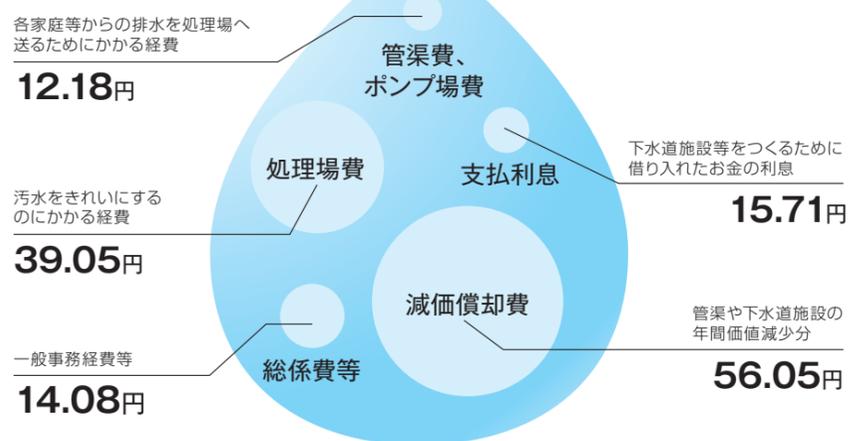
給水原価(水道水をお届けするのに必要な費用)は
1mあたり**194.27円**です。
(お客様からいただいている料金は1mあたり**179.87円**です。)

水道事業の施設整備については、平成30年度に引き続き水道管路緊急改善事業堀山送水管布設替工事を進めるとともに、仏谷浄水場薬品注入設備更新工事などを行いました。また、管巻地内配水連絡管布設工事や老朽化した配水管の布設替工事、加圧ポンプ所の設備の更新工事などの取組みを進めました。

収支の状況については、収入では、給水収益1.5%減の16億6,216万円となり、全体では3.2%減の24億2,110万円となりました。また、支出では、原水及び浄水費や受託工事費が増加する一方で、総係費や減価償却費等の減少により全体で1.4%減の24億2,056万円となり、当年度は54万円の純利益を計上することとなりました。

下水道事業会計

(1mあたりの汚水処理原価の内訳)



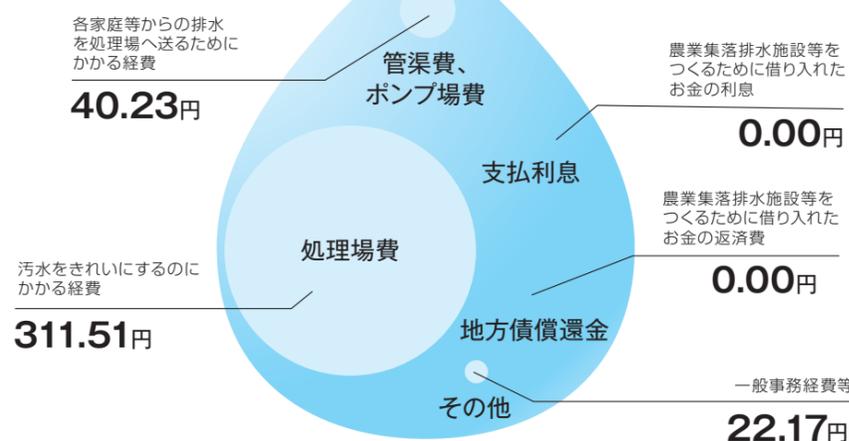
汚水処理原価(各家庭等からの排水をきれいにして河川へかえすのに必要な費用)は1mあたり**137.07円**です。
(お客様からいただいている使用料は1mあたり**143.90円**です。)

下水道事業の施設整備については、土師排水区の段畑雨水ポンプ場建設工事を進めるとともに西池貯留施設築造工事や雨水排水路新設工事とも進めました。また、老朽化した下水道各施設の更新工事に取り組みました。

収支の状況については、収入では、下水道使用料が1.8%減の16億9,685万円となりましたが、雨水処理費負担金が増加したことにより、全体では0.4%増の35億1,740万円となりました。また、支出においては減価償却費の減少などにより、全体では5.0%減の32億270万円となり、収支では当年度は3億1,470万円の純利益を計上することとなりました。

農業集落排水施設事業特別会計

(1mあたりの汚水処理原価の内訳)

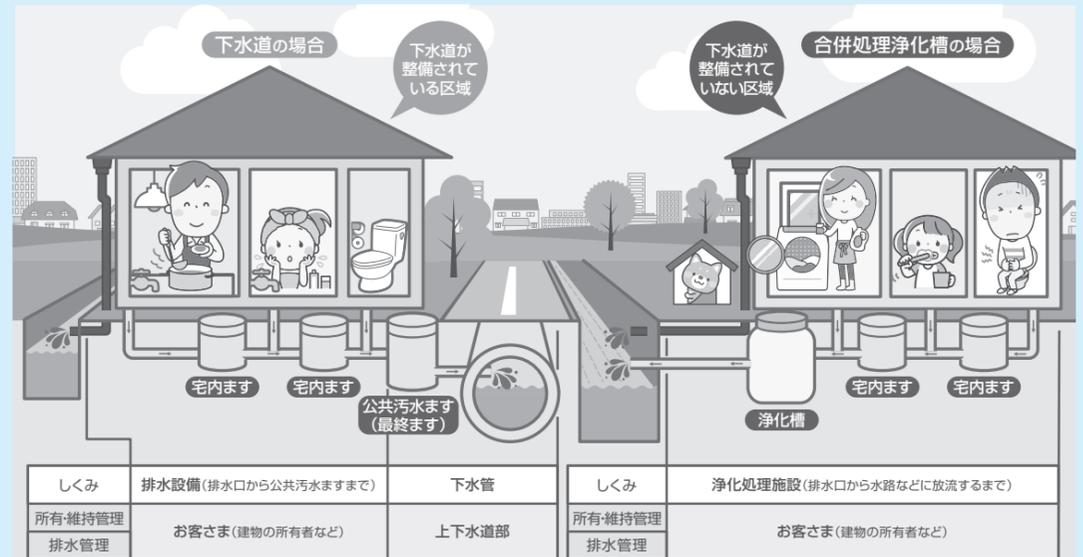


汚水処理原価(各家庭等からの排水をきれいにして河川へかえすのに必要な費用)は1mあたり**373.91円**です。
(お客様からいただいている使用料は1mあたり**227.64円**です。)

農業集落排水施設の整備は全て完了しており、現在は19地区の施設維持管理に努めています。歳入では、繰入金減、災害復旧事業に係る国庫補助金や市債の減などにより、前年度と比較して10.7%減の9億646万円となりました。また、歳出では、平成29年災害及び平成30年7月豪雨災害など災害復旧事業を実施した前年度と比較して10.6%減の8億6,835万円となり、当年度の実質収支額は、3,811万円の黒字となりました。

下水道がつまったら

お客様の敷地内には公共汚水ます(宅地内最終ます)以外に宅内ますがあり、トイレ・お風呂・洗面所等からの排水が宅内ます・宅内排水管を経由して下水道管に流れています。



- 下水道区域で、下水道に接続されていない方については、速やかに接続されますようお願いいたします。
- 合併処理浄化槽区域で、合併処理浄化槽を設置されていない方は、速やかに設置されますようお願いいたします。

2 下水道の管理区分(※農業集落排水も同様)

*下水道は設備によってしくみや管理責任が違います。

- ①上下水道部の管理: 下水管などの下水道施設
- ②お客様の管理: 排水口から流れた水が通る排水管・宅内ますなどの排水設備、合併浄化槽の維持管理

下水道の場合

- 公共汚水ます(宅地内最終ます)が排水でいっぱいの場合

上下水道お客様センター

TEL: **22-6500**まで
夜間・土日祝日も対応

費用は上下水道部が負担します。

- 公共汚水ます(宅地内最終ます)がきれいな場合

福知山上下水道サービスセンター

TEL: **24-4881**まで

費用はお客様の負担となります。

合併浄化槽の場合

- 排水管のつまり等が発生した時は、維持管理・保守点検を依頼している業者に連絡してください。

費用はお客様の負担となります。

下水道に流さないでください

①髪の毛や野菜くず、ご飯の食べ残し

たまった髪の毛や野菜くず等は集めて「燃やすごみ」として捨ててください。

②トイレトーパー以外の紙

トイレトーパー以外の紙は、水の中で溶けません。

※トイレの掃除用トーパーやあかちゃんのおしりふきなど流せる表記のあるものでもとけにくい材質のものがあり、下水道の詰まりやポンプなどの故障の原因となっています。

③天ぷら油などの廃油

天ぷら油などは、下水道管の中を流れていく途中でかたまりになり、下水道管を閉塞させ、悪臭やつまりの原因となります。

天ぷら油などは、新聞紙などにしみこませ、かためてから「燃やすごみ」として捨ててください。

④有害・有毒・危険物

有害・有毒・危険物は、下水道管の中で悪臭の原因となったり、灯油などの危険物は、下水道管の中で爆発したり、火災の原因にもなりかねません。

