

＜福知山市上水道事業等包括的民間委託業務＞
令和元年度 総括モニタリング評価書

福知山市上下水道部

項 目			評価点数	評 価
大項目	中項目	内 容		
1章		業 務 全 般	96.8	優
2章		前 提 条 件	100.0	優
3章		業 務 要 求 水 準	92.1	良
	3.1	維 持 管 理 業 務	86.6	良
	3.2	営 業 業 務	97.9	優
	3.3	管 理 業 務	100.0	優
	3.4	経 営 及 び 計 画 業 務	83.9	良
4章		技 術 提 案	87.5	良
総 合 評 価			92.0	良

【福知山市 所見】

●上水道事業等包括的民間委託業務の発注者である本市は、受注者であるメタウォーター・メタウォーターサービス・フューチャーイン共同企業体に対し、総合評価点数92点という評価を行った。

これは、総合的に見て本市の期待に概ね応えることができていたことから、判定を「良」としたもので、維持管理業務では毎日1時間程度、本市と打ち合わせを行い、日々、業務の進捗状況の報告を行うなど、初年度ではあったがコミュニケーションをとりながら基本的な業務は遂行できていた。

また、営業業務では月1回、本市と打ち合わせを行い、毎月の収納状況や滞納整理の進捗状況等を確認する中で、前年度よりも高い収納率を達成できた。

今回の判定結果を受け、今後はこれまで以上に本市と連携を図り、より適正かつ効果的な業務履行となるよう更なる高い水準を目指して業務に取り組み、市民サービスの向上に向け取り組んでもらいたい。

【外部委員 所見】

●委員の総意としては、上水道事業等包括的民間委託業務全般について、この1年間受注者が福知山市と日々のコミュニケーションを図りながら、要求水準書等の項目について民間企業の強みを生かした業務の履行がなされ、市民に適切な公共サービスが提供されたことを確認した。

●維持管理業務や経営及び計画業務については、上水道事業等包括的民間委託業務の初年度ということもあり、福知山市のサポートを要することがあったようではあるが、受注者は経験を重ねる中で業務のPDCAサイクルを迅速かつ丁寧に行っていたことで業務水準の向上を期待したい。

●今後は、要求水準に明記している業務と技術提案に関する業務を履行確認するだけでなく、その業務履行が計画的であるか、目的を理解したものであるか、経営感覚を持った効率的なものであるかなど、通常の評価にプラスαの視点も踏まえ、評価をしていただきたい。

●福知山市水道事業の将来のビジョンを福知山市と受注者が双方共有して、より良い水道事業を継続できるように努めていただきたい。