

福知山市ツイッター公式アカウント運用方針

福知山市公式ツイッター（以下、本アカウント）の運用に当たり、以下のとおり運用方針を定めます。この運用方針は、本アカウントを利用される全ての方に適用されます。

1 運用するソーシャルメディアの種類

ツイッター（Twitter）

2 運営

(1) アカウント名：いがいと！福知山【明智光秀が築いた城下町】(@fukuchiyamaPR)

(2) URL：https://twitter.com/fukuchiyamaPR/

(3) 管理責任者：福知山市 市長公室 秘書広報課長

運営者：福知山市 市長公室 秘書広報課 担当者

(4) 運営期間：令和3年3月31日まで

3 情報発信の目的

「いがいと！福知山」のブランドメッセージのもと、本市の魅力や情報を市内外に発信し、シティプロモーションや広報活動を推進することを目的とします。

4 情報発信の内容

(1) シティプロモーションに関する情報

(2) ふくちやまサポーター拡大事業に関する情報

(3) 季節の話題やメディア情報

(4) 市の広報活動に関連する情報

(5) その他、本市のシティプロモーションに資する情報

(6) 災害、感染症などの緊急情報や支援情報

5 運用方法

(1) 原則として、投稿時間は、平日の9時～17時15分とし、職員が不定期に投稿します。ただし、それ以外の日時に投稿する場合があります。

(2) コメント、ダイレクトメッセージへの返信は、原則行いません。

(3) 本アカウントは必要に応じて他のアカウントのフォローを行います。

(4) 本アカウントは、他のアカウントで福知山市の魅力発信や広報につながる投稿があった場合、リツイート等を行うことがあります。

(5) 本市や行政施策に関するご意見・ご要望等について本アカウントではお答えできません。

お問い合わせはホームページのお問い合わせフォームからお願いします。

(https://www.city.fukuchiyama.lg.jp/form/detail.php?sec_sec1=22&check)

6 利用上の注意

本アカウントに対して、以下のような発信を禁止します。利用者の行為が以下のいずれかに該当すると判断した場合、事前の通知なく投稿の削除、アカウントのブロック等をする場合があります。

(1) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの

- (2) 本市または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの
- (3) 本市または第三者の著作権、肖像権等の知的財産権を侵害するもの
- (4) 法律、法令等に違反するもの、または違反するおそれがあるもの
- (5) 公序良俗に反するもの
- (6) 政治・選挙・宗教活動を目的とするもの
- (7) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- (9) 有害なプログラム等
- (10) 他の利用者または第三者等になりすますもの
- (11) 投稿が広告・宣伝目的のもの・アフィリエイト
- (12) わいせつな表現などを含む不適切な情報
- (13) ツイッター利用規約に反するもの
- (14) その他、本市が不適切と判断するもの及びこれらの内容を含むホームページへのリンク

7 知的財産権

本アカウントに掲載する情報（テキスト、画像、動画など）の知的財産権（商標権、著作権等のすべての権利）は、本市または本市以外の原作者に帰属します。また、内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められる場合には自由に使用していただけますが、転載対象となる内容は改変せず、出所を明記してください。

8 個人情報の取り扱い

本市が利用者から個人情報を取得する場合には、福知山市個人情報保護条例に基づいて適切に管理いたします。

9 免責事項

- (1) 本市は、本アカウントにおける掲載情報の正確性、完全性、有用性等には細心の注意を払いますが、それを保証する義務を負いません。
- (2) 本市は、本アカウントで利用者が投稿した情報、又は、リンク等により移動した第三者が運営するウェブサイトの情報等について、一切の責任を負いません。
- (3) 本市は、利用者が本アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切責任を負いません。
- (4) 本市は、利用者が本アカウントを利用したこと、若しくは利用できなかったことにより生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 本市は、本アカウントに関連して、利用者間または利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (6) 本市は、ツイッターの利用方法、技術的な質問、又はシステム状況等に関しては一切お答えできません。
- (7) 本市は、上記（1）～（6）の他、本アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (8) 本市は、予告なく掲載情報を変更又は削除する場合があります。
- (9) 本市は、予告なく本運用方針の変更や運用の中断や中止を行う場合があります。

9 準拠法及び裁判管轄

本規約は日本法に準拠します。また、利用者と本市の間で紛争が生じた場合、京都地方裁判所福知山支部を第

一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付則

この運用方針は、令和2年6月1日から施行する。