

該当するものに○をつけてください。

|                |                        |      |
|----------------|------------------------|------|
| Q1             | 1・2・3・4・5              |      |
| Q2             | 1・2・3・4・5・6<br>7 ( )   |      |
| Q3             | 1・2・3・4・5・6・7<br>8 ( ) |      |
| ご意見・ご要望        |                        |      |
| 年齢 (○で開んでください) |                        |      |
| 20歳未満          | 20歳代                   | 30歳代 |
| 40歳代           | 50歳代                   | 60歳代 |
| 70歳代           | 80歳以上                  |      |
| お住まいの<br>自治会   |                        |      |

切り取り線

### 飲料水としての水道利用についておたずねします。

水道水を飲料水として満足している方はQ2へ。  
満足していない方はQ3へ。  
満足している部分、していない部分両方おありの方は、両方回答ください。

Q2: 飲料水としての水道水に安心や満足を感じている場合、主な理由は何ですか。(2つまで回答可)

- 1 公的機関が作っている
- 2 ミネラルウォーター以上の多くの項目について検査を行っている
- 3 日本の水道水は世界的に見ても飲料水として安心である
- 4 ミネラルウォーターに比べて安価である
- 5 塩素により一定の殺菌効果等があり安心である
- 6 おいしい(水道水の味)
- 7 その他 ( )

Q3: 飲料水としての水道水に不安や不満を感じている場合、主な理由は何ですか。(2つまで回答可)

- 1 カルキ(塩素)臭を感じる
- 2 おいしくない(水道水の味)
- 3 水道水の原水(水源となる河川など)の状態が気になる
- 4 水道水をつくる過程で塩素などの薬品を使っている
- 5 水道管や水道施設の管理状態が気になる
- 6 貯水槽の管理状態が気になる(集合住宅等)
- 7 価格が高い
- 8 その他 ( )

# ふくちやま 上下水道だより

第23号 令和元年12月 福知山市上下水道部発行  
〒620-0876 福知山市字堀(水内)945番地  
ホームページ 福知山市上下水道部 [検索](#)



## 夏休み下水道施設見学

下水の水がきれいになるまでを知ろう

福知山市上下水道部では7月27日(土)に「夏休み下水道施設見学会」を実施し、生活で使用し汚れた水が、どのようにしてきれいになっていくのかを見学しました。



はじめて下水道施設見学をして、「こういう流れなんや」「こうなっとんや」というのがわかって、すごいなと思いました。

あたり前に使っている水がどのようにしてきれいになるのかわかりました。下水道の大切さを理解し、正しく使用しなければと思いました。

さいしょちんでんち  
【最初沈殿池】

ちかかんろう  
【地下管廊の見学】



すごかったし、見たことがない所も見られたし、いろいろなことがわかって嬉しかったです。

下水道の施設のお話が楽しかったし、勉強になった。

しせつ せつめい  
【施設の説明】



造りがすごかった。  
地下がカッコよかった。

切り取り線

### 貯水槽の管理

ビルやマンションなどで貯水槽を設置している方へ

水道水を一旦貯水槽に受けてから給水する設備を備えている施設(ビルやマンション等)については、貯水槽の清掃・点検・検査機関による水質検査が毎年1回以上必要です。  
適切な管理をお願いします。

### 水道事業運営のパートナー

市民の皆さまに安心・安全な水道を安定的にご提供するため、一丸となって取り組んでおります。

メタウォーター・メタウォーターサービス・フューチャーイン 共同企業体

福知山市上下水道お客様センター

福知山市字堀(水内)945(福知山市上下水道部内)

ご家庭の水漏れ・排水詰まり等  
水廻りのトラブルは  
おまかせください!  
地元で安心

福知山市字堀(水内)931

福知山上下水道サービスセンター(株)  
TEL. 0773-24-4881

天然ガスで安全・安心・快適を提案し、環境に貢献する会社

### 福知山都市ガス株式会社 エネファーム

ガスで発電! ガスで節電!

停電時も安心! 最長8日間発電・給湯  
ガスとセットで電気もお得に!

福知山市末広町1丁目1番1号  
電話:0773-24-1500 FAX:0773-24-2525



お問い合わせ先  
福知山市上下水道部



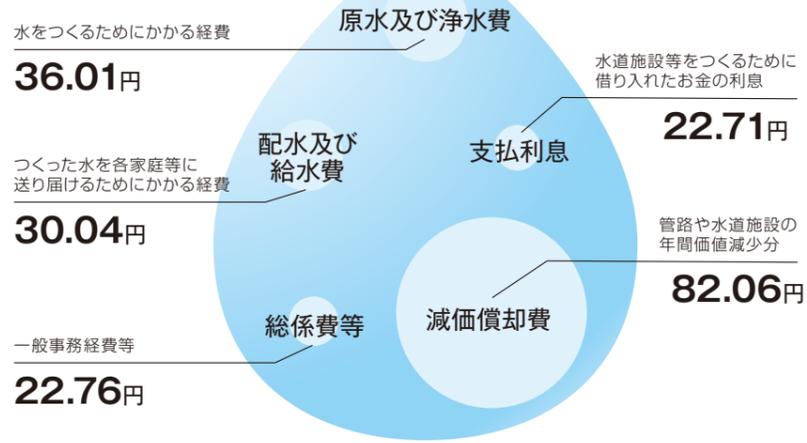
水道・下水道事業についてのご意見やご要望をお待ちしています。  
Eメール: w-soumu@city.fukuchiyama.lg.jp

■ 経営総務課 0773-22-6503 ■ 下水道課 0773-23-2085  
■ 水道課 0773-22-6502 ■ F A X 0773-22-6555

# 平成30年度決算レポート

## 水道事業会計

(1mあたりの給水原価の内訳)



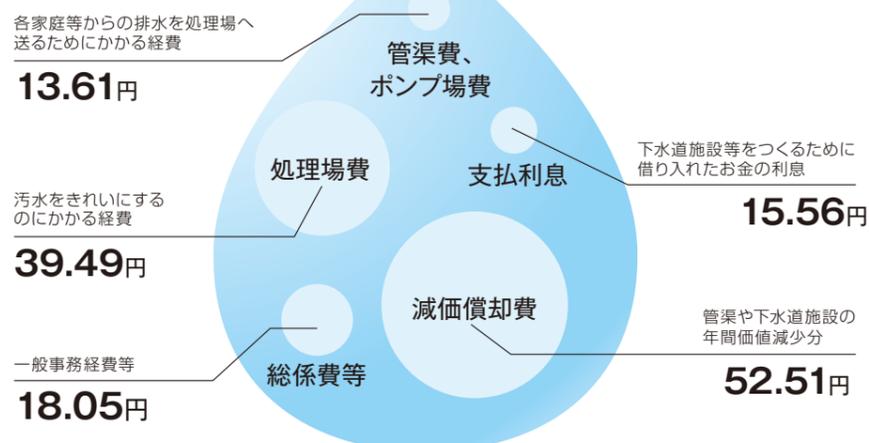
給水原価(水道水をお届けするのに必要な費用)は  
1mあたり**193.58円**です。  
(お客様からいただいている料金は1mあたり**178.83円**です。)

水道事業の施設整備については、平成29年度に引き続き堀第1水源改修工事や堀山第3系統配水管布設替工事の施工のほか、大原浄水場のろ過機改良、配水管等の布設替等を行いました。

収支の状況については、収入では、給水収益4.2%増の16億8,761万円となり、全体では8.9%増の24億9,991万円となりました。また、支出では、受託工事費が2億2,876万円となったものの、資産減耗費や支払利息の減少等により全体で4.0%増の24億5,485万円にとどまり、当年度は4,506万円の純利益を計上することとなりました。

## 下水道事業会計

(1mあたりの汚水処理原価の内訳)



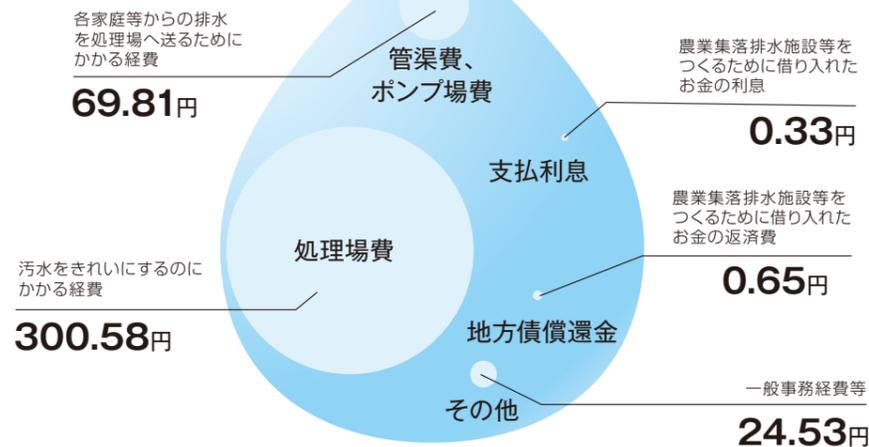
汚水処理原価(各家庭等からの排水をきれいにして河川へかえすのに必要な費用)は1mあたり**139.22円**です。  
(お客様からいただいている使用料は1mあたり**143.87円**です。)

下水道事業の施設整備については、土師排水区の段畑雨水ポンプ場建設工事を進めるとともに法川排水区の小谷ヶ丘貯留施設築造工事や雨水排水路新設工事も進めました。また、老朽化した下水道各施設の更新工事に取り組みました。

収支の状況については、収入では、下水道使用料が6.8%増の17億2,764万円となり、全体では3.1%増の35億373万円となりました。また、支出においては、施設維持管理経費の増加等により、全体では2.7%増の33億7,214万円となり、収支では当年度は1億3,159万円の純利益を計上することとなりました。

## 農業集落排水施設事業特別会計

(1mあたりの汚水処理原価の内訳)



汚水処理原価(各家庭等からの排水をきれいにして河川へかえすのに必要な費用)は1mあたり**395.90円**です。  
(お客様からいただいている使用料は1mあたり**226.50円**です。)

農業集落排水施設の整備は全て完了しており、現在は19地区の施設維持管理に努めています。歳入では、繰入金が増、災害復旧事業に係る国庫補助金や市債の増などにより、前年度と比較して3.0%増の10億1,532万円となりました。また、歳出では、平成29年災害及び平成30年7月豪雨災害など災害復旧事業の取組みを進めたことなどにより、3.9%増の9億7,101万円となりました。

翌年度へ繰り越すべき財源40万円を除いた当年度の実質収支額は、4,391万円の黒字となりました。

## みなさまのご意見をおきかせください



飲料水としての水道水の利用に関するアンケートを実施します。市民の皆様のご意見をおきかせください。

質問は裏面にも掲載しております。

(回答期限 令和2年2月14日)

Q1: 主な飲料水は、次のうちどれですか。(いずれか1つ)

- 1 水道水をそのまま飲む  
(冷蔵庫で冷やしてから飲む場合も含む)
- 2 水道水を1度沸騰させてから飲む
- 3 水道水を浄水器などを通してから飲む
- 4 市販のミネラルウォーターやウォーターサーバー(スーパーや自宅設置型)の水を飲む
- 5 その他(井戸水、湧水等)

料金受取人私郵便

福知山局  
承認  
1925

差出有効期限  
令和2年2月  
29日まで

(切手不要)

郵便はがき

6208790

福知山市字堀九四五番地

福知山市上下水道部

経営総務課 行



## 令和元年度 第12回国土交通大臣賞(循環のみち下水道賞) 防災・減災部門の優秀賞を受賞しました。

下水道事業と河川事業が一体となった総合的な治水対策を国・府・市と連携しているほか、ソフト対策を含めた市民総ぐるみの浸水対策を実施しています。

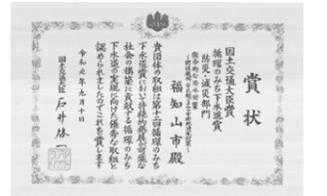
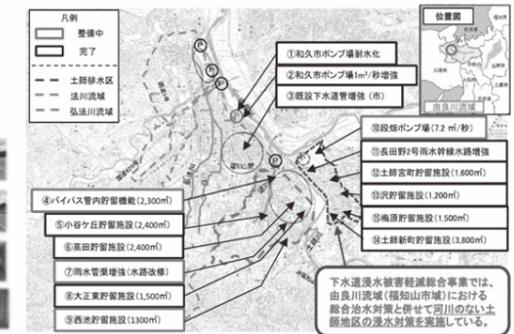
市民の生命・財産及び経済活動を保護・保全するための下水道による強靱なまちづくりに貢献する取組みが評価され「防災・減災部門」において優秀賞を受賞しました。



### 総合的な治水対策

明智光秀が築いた城下町として発展してきた福知山市市街地において近年、浸水被害が連続して発生しました。平成26年8月豪雨と同程度の降雨が発生した場合でも床上浸水を概ね解消するため、平成26年12月に国土交通省、京都府、福知山市において「由良川流域(福知山市域)における総合的な治水対策」を策定し、役割分担による対策を推進してきました。国、府の河川改修等と一体となった、市街地の内水対策のための下水道整備に取り組むことにより、市民の生活、財産や経済活動を維持するための強靱な社会の構築に寄与します。

### 福知山排水区 下水道浸水被害軽減総合計画 進捗状況



福知山市上下水道部HP



# 水道預かり保証金を返還します

福知山市では旧市内の上水道区域において、水道の給水開始時に基本料金の2か月分を水道預かり保証金としてお預かりし、閉栓時に返還しておりましたが、平成10年3月31日に、この制度を廃止し、順次、お預かりしておりました保証金の精算処理を行ってまいりました(保証金額は1件あたり約60～1,600円程度(給水開始時期等によります)です)。

まだ保証金の返還を受けておられない方、受けていないと思われる方は、経営総務課までお問い合わせください。返還にあたっては水道の使用場所、本人確認ができる書類が必要です。なお、名義人と異なる方がお手続きいただく場合は委任状が必要となります。また、電話ではお手続きができません(書面でのお手続きが必要です)。

返還対象となる方等は、下記のとおりです。

## 記

- (1)平成10年3月31日以前に水道契約をした方のうち、保証金の返還を受けていない方。
- (2)対象地域は平成10年3月31日の制度廃止当時に上水道供給区域であった地域(下表をご参照ください)。
- (3)上記(1)の方が亡くなっておられる場合はその相続人。
- (4)返還金額は契約当時の基本料金の2か月分。精算充当されている場合は残余额。
- (5)返還の申出期限 令和12年3月31日

## 上水道供給一覧(平成10年当時の小学校区)

惇明地区 昭和地区 大正地区 雀部地区 庵我地区 修斉地区 遷喬地区  
天津地区の一部 上六人部地区の一部 中六人部地区の一部 下六人部地区の一部

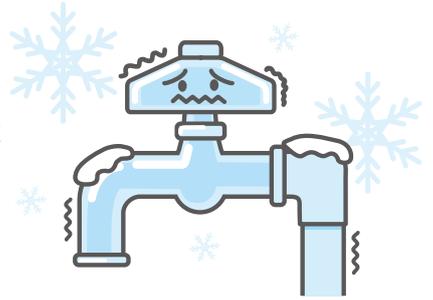
※詳細な地区については、ホームページをご覧ください

返還にあたり手数料はかかりません。

お電話での口座番号の聞き取りや、ATMへの誘導などをすることはございませんので、詐欺行為などには十分ご注意ください。

# 水道管も冬支度!

水道管内の水は、およそ気温 $-4^{\circ}\text{C}$ になると凍りはじめます。水道管内で水が凍結により膨張し管に負担をかけることになるので、給湯器などへの接続部分などがむき出しの場合は必ず防寒等の保護をしてください。



## 防寒のしかた



管や蛇口に保温材をしっかりと巻きます。タオルや布でも代用可能です。



雨や雪がつかないように、緩衝材やビニール袋などで必ず覆ってください。

凍結による管の破損については、原則として漏水減免の対象にはなりません。また、大規模な漏水は、配水池の容量が少ない地域では、断水につながります。屋外の散水栓など、外気の影響を受けやすい場所は特にご注意を!

# 断水時はエコキュート等を止水!

(貯水型給湯器)

災害や事故などで断水が起こったときは、復旧時に水が濁ることがあります。

濁った水がエコキュートなどの貯水型の給湯器に入ってしまうと、タンクの清掃や汚れた部品の交換が必要になる場合があります、思わぬ出費を強いられることとなります。

- 断水時は、エコキュート等のタンクの給水元栓と、水道メーターボックス内の止水栓を閉めてください。
- 復旧時、止水栓を開けて、エコキュート等を通さない蛇口で水の濁りがないことを確認してください。
- 水が濁っていないことが確認できたら、エコキュート等のタンクの給水元栓を開けてください。

☆詳しい操作方法についてはご使用の機器のマニュアルをご確認ください。