

## ＜消費生活に関する主な相談窓口一覧＞

| 相談窓口                 | 相談内容等                 | 電話番号                         | 開設時間等                                       |
|----------------------|-----------------------|------------------------------|---|
| 京都府福知山警察署            | 特殊詐欺被害や防犯に関すること       | 0773-22-0110                 | 毎日<br>24時間                                  |
| 警察総合相談室<br>(京都府警察本部) | 犯罪等の被害防止などに関する相談      | #9110<br>または<br>075-414-0110 | 月～金曜<br>(祝日を除く)<br>9時～17時45分                |
| 京都府<br>消費生活安全センター    | 契約上のトラブルや消費生活に関する一般相談 | 075-671-0004                 | 月～金曜<br>(祝日、年末年始を除く)<br>9時～16時              |
|                      | 多重債務・ヤミ金融相談           | 075-671-0044                 | 月～金曜<br>(祝日、年末年始を除く)<br>9時～17時              |
|                      | 高齢者消費生活ホットライン         | 075-671-0144                 | 月～金曜<br>(祝日、年末年始を除く)<br>9時～17時              |
|                      | 土日祝日消費生活相談<br>(緊急の相談) | 075-257-9002                 | 土、日、祝日<br>(年末年始を除く)<br>10時～16時<br>※電話相談のみ受付 |
| 独立行政法人<br>国民生活センター   | お昼の消費生活相談             | 03-3446-0999                 | 月～金曜<br>(祝日、年末年始を除く)<br>11時～13時             |
| 越境消費者センター<br>(CCJ)   | 海外事業者との消費者トラブルに関する相談  | (FAX)<br>03-3443-8879        | 毎日<br>24時間受付<br>※FAX・ウェブフォームからの受付のみ         |
| 消費者ホットライン            | お住まいの地域の消費生活相談窓口をご案内  | 188                          | 開設時間等は相談窓口により異なる                            |