

第三者評価結果シート

1 基本情報

施設名称	福知山市三和町高齢者生活福祉センター
所在地	福知山市三和町千束375番地
指定管理者名	社会福祉法人清和会みわ
指定管理者所在地	福知山市三和町友渕79番地の132
所管部署	福祉保健部高齢者福祉課

2 施設概要

設置目的	在宅高齢者を対象に、介護支援機能、居住機能及び交流機能を総合的に提供することにより、高齢者が安心して健康で明るい生活を送れるよう支援し、もって高齢者の福祉の増進を図ることに寄与する。
指定管理業務内容	(1) 介護保険関連事業に関する業務 (2) デイサービスに関する業務 (3) 居住機能の提供に関する業務（生活支援ハウス10室） (4) 各種相談による助言に関する業務 (5) 地域住民との交流を図るための各種事業及び交流のための場の提供に関する業務 (6) 本センターの施設及び設備の維持管理に関する業務 (7) その他、本施設の目的上、必要と認める業務
自主事業実施状況	なし
設置法令根拠	福知山市高齢者福祉センター条例

3 評価結果

(1) 総合評価

評点	得点 85 点	A ランク	備考 得点 : 100 点満点 ランク : S、A、B、C、D、E の 6 ランク
総合評価	<p>三和町高齢者生活福祉センターの中間年評価結果は、合計得点 85 点(評価 A) となり、施設の管理運営について優れていると評価ができる。</p> <p>【評価ポイント】 評価対象となる 2 年間については、着実に売上高を伸ばしている。また、経費削減の努力も見られ、2 カ年とも目標値を上回る達成状況である。業務マニュアルの運用や人材の育成等も適切に実施されている。</p> <p>【指導ポイント】 (1) 入居者数、利用者数の増加には、福知山市としての考え方や地域の特性によるところがあるものの、単に宣伝するのではなく、施設サービスが必要な方に対して確実に認知される方法について検討すること。 (2) 地域交流事業については、目標どおり開催されているものの、参加者へのニーズ把握ができていないことは問題であり、施設所管課としてもモニタリング実施等において、適切に指導すること。</p>		

(2) 6つの視点に基づく評価

評価視点		評価事項		評価指標		目標値
①収益性・成長性の視点		売上高成長率		毎年の売上高の伸び率		前年比103%
		H28	H29	H30	H31	H32
客観評価	目標値	103	103	103	103	103
	実績値	114	103			
	達成度	110.7%	100%			
俯瞰評価(10点満点)		8				

評価視点		評価事項		評価指標		目標値
②市民の視点		入居者数の拡大		年間入居者数の平均値		7.6人以上
		H28	H29	H30	H31	H32
客観評価	目標値	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6
	実績値	6.7	6.9			
	達成度	88.2%	90.8%			
俯瞰評価(10点満点)		8				

評価視点		評価事項		評価指標		目標値
③財務の視点		諸経費の削減		諸経費実績額		5,830千円を下回る
		H28	H29	H30	H31	H32
客観評価	目標値	5830	5830	5830	5830	5830
	実績値	5156	5032			
	達成度	113.1%	115.9%			
俯瞰評価(10点満点)		9				

評価視点		評価事項		評価指標		目標値
④業務の視点		業務マニュアルの運用		業務マニュアルに基づく日中及び夜間想定 of 訓練		年1回以上
		H28	H29	H30	H31	H32
客観評価	目標値	1	1	1	1	1
	実績値	3	3			
	達成度	300%	300%			
俯瞰評価(10点満点)		8				

評価視点		評価事項		評価指標		目標値
⑤人材の視点		人材の育成		業務研修実施回数		年間2回以上
		H28	H29	H30	H31	H32
客観評価	目標値	2	2	2	2	2
	実績値	4	5			
	達成度	200%	250%			
俯瞰評価(10点満点)		8				

