

第三者評価結果シート

1 基本情報

施設名称	福知山市高齢者福祉センター
所在地	福知山市字長田238番地の4
指定管理者名	社会福祉法人福知山学園
指定管理者所在地	福知山市三和町千束832番地
所管部署	福祉保健部高齢者福祉課

2 施設概要

設置目的	在宅高齢者を対象に、介護支援機能、居住機能及び交流機能を総合的に提供することにより、高齢者が安心して健康で明るい生活を送れるよう支援し、もって高齢者の福祉の増進を図ることに寄与する。
指定管理業務内容	(1) 高齢者の福祉、保健等に関する相談及び情報の提供に関する業務 (2) 居住機能(生活支援ハウス定員10名)及び交流機能の提供に関する業務 (3) 介護保険法第7条第18項に規定する居宅介護支援事業に関する業務 (4) 老人福祉法第5条の2第3項に規定する老人デイサービスセンター事業に関する業務 (5) 高齢者福祉センターの施設及び設備の維持管理に関する業務 (6) その他、本市施設の目的上、必要と認める業務
自主事業実施状況	なし
設置法令根拠	福知山市高齢者福祉センター条例

3 評価結果

(1) 総合評価

評点	得点 89 点	A ランク	備考 得点 : 100 点満点 ランク : S、A、B、C、D、E の 6 ランク
総合評価	<p>高齢者福祉センターの中間年評価結果は、合計得点 89 点（評価 A）となり、施設の管理運営について優れていると評価ができる。</p> <p>【評価ポイント】 施設の管理運営については、指定管理者と福知山市がしっかりとした協力の上、行われている。各評価指標についても、2 カ年の平均値が全て目標を達成しており、成果を上げている。</p> <p>【指導ポイント】 (1) 売上高の伸び率に関する目標値について、2 カ年の合計では目標を達成しているものの、2 年目の実績値では目標で設定した売上高伸び率を下回っていることから、利用者等のニーズの掘り起こしを行い、売上高の向上に努めること。</p> <p>(2) 地域交流事業の企画運営をしているが、利用者数や入居者数の拡大のため、社会的なニーズ、地域のニーズに対応しているか、施設の関係者や利用者、入居者の方々の更なるニーズ把握に努めること。</p>		

(2) 6つの視点に基づく評価

評価視点		評価事項		評価指標		目標値
①収益性・成長性の視点		売上高成長率		毎年の売上高の伸び率		前年比103%
		H28	H29	H30	H31	H32
客観評価	目標値	103	103	103	103	103
	実績値	131	96			
	達成度	127.6%	81.4%			
俯瞰評価(10点満点)		6				

評価視点		評価事項		評価指標		目標値
②市民の視点		入居者数の拡大		年間入居者数の平均値		8.1人以上
		H28	H29	H30	H31	H32
客観評価	目標値	8.1	8.1	8.1	8.1	8.1
	実績値	9.5	8.6			
	達成度	117.3%	106.2%			
俯瞰評価(10点満点)		7				

評価視点		評価事項		評価指標		目標値
③財務の視点		諸経費の削減		諸経費実績額		6,300千円を下回る
		H28	H29	H30	H31	H32
客観評価	目標値	6300	6300	6300	6300	6300
	実績値	5650	5557			
	達成度	111.5%	113.4%			
俯瞰評価(10点満点)		8				

評価視点		評価事項		評価指標		目標値
④業務の視点		業務マニュアルの運用		業務マニュアルに基づく日中及び夜間想定 of 訓練		年1回以上
		H28	H29	H30	H31	H32
客観評価	目標値	1	1	1	1	1
	実績値	2	2			
	達成度	200%	200%			
俯瞰評価(10点満点)		7				

評価視点		評価事項		評価指標		目標値
⑤人材の視点		人材の育成		業務研修実施回数		年間2回以上
		H28	H29	H30	H31	H32
客観評価	目標値	2	2	2	2	2
	実績値	6	6			
	達成度	300%	300%			
俯瞰評価(10点満点)		8				

