

# 第三者評価結果シート

## 1 基本情報

施設名称	小田教育集会所
所在地	福知山市野花 948-1
指定管理者名	特定非営利活動法人ヒューマンクロスふくちやま
指定管理者所在地	福知山市長田 2622-5
所管部署	地域振興部人権推進室

## 2 施設概要

設置目的	基本的人権尊重の精神に基づき、あらゆる人権問題の解決に向けて、人権教育、啓発活動、文化活動、住民交流活動等を推進する。
指定管理業務内容	(1) 教育集会所の使用の許可に関する業務 (2) 施設及び設備の維持管理に関する業務 (3) 教育集会所の運営に関する業務のうち、市長のみの権限に属する事務を除き、市長が必要と認める業務
自主事業実施状況	なし
設置法令根拠	福知山市教育集会所条例

## 3 評価結果

### (1) 総合評価

評点	得点 73 点	B ランク	備考 得点 : 100 点満点 ランク : S、A、B、C、D、E の 6 ランク
総合評価	<p>小田教育集会所の中間年評価結果は、合計得点 73 点（評価 B）となり、施設の管理運営について良好であると評価ができる。</p> <p><b>【評価ポイント】</b> 経費削減については、ほぼ目標値どおりの達成状況であり、一定の成果を上げている。また、広報誌の発行や人材の育成（人権講座・講演会派遣）、アンケートの実施については、適切に実施されており、施設の管理運営状況は良好である。</p> <p><b>【指導ポイント】</b> (1) 業務の中で工夫は見られるものの、業務マニュアルの作成（または修正）や業務研修の実施がされていない。より円滑且つ適切な業務運営ができるよう、施設所管課から、業務マニュアルの作成や業務研修の実施についての指導を徹底すること。</p> <p>(2) 教育集会所については、設置目的である人権教育や啓発活動という必要性がある一方で、地域として自主的に運用・活用していく性質の施設になりつつあることから、今後は将来の施設のあり方、活用方法も含めて、検討を進めること。</p>		

(2) 6つの視点に基づく評価

評価視点		評価事項		評価指標		目標値	
①収益性・成長性の視点		諸経費対指定管理料比率		諸経費／指定管理料×100%		諸経費対指定管理料比率15%を下回る	
		H28	H29	H30	H31	H32	
客観評価	目標値	15	15	15	15	15	
	実績値	15.1	15.1				
	達成度	99.3%	99.3%				
俯瞰評価(10点満点)		7					

評価視点		評価事項		評価指標		目標値	
②市民の視点		広報の充実		人権啓発に関する内容が入った集会所たよりを発行		12回以上	
		H28	H29	H30	H31	H32	
客観評価	目標値	12	12	12	12	12	
	実績値	12	12				
	達成度	100%	100%				
俯瞰評価(10点満点)		7					

評価視点		評価事項		評価指標		目標値	
③財務の視点		諸経費の削減		諸経費実績額		127千円を下回る	
		H28	H29	H30	H31	H32	
客観評価	目標値	127	127	127	127	127	
	実績値	128	128				
	達成度	99.2%	99.2%				
俯瞰評価(10点満点)		6					

評価視点		評価事項		評価指標		目標値	
④業務の視点		業務マニュアルの作成		受付業務や鍵の受け渡し、使用方法など利用者にとってわかりやすいマニュアルの作成や工夫を実施することで管理業務の効率化が図れるよう業務プロセスの見直しを図る。		業務マニュアルの作成・修正 ⇒1回以上 業務研修 ⇒1回以上	
		H28	H29	H30	H31	H32	
客観評価	目標値	1	1	1	1	1	
	実績値	0	0				
	達成度	0%	0%				
俯瞰評価(10点満点)		2					

評価視点		評価事項	評価指標			目標値
⑤人材の視点		人材の育成	人権講座・講演会派遣回数			年間3回以上
		H28	H29	H30	H31	H32
客観評価	目標値	3	3	3	3	3
	実績値	3	3			
	達成度	100%	100%			
俯瞰評価(10点満点)		7				

評価視点		評価事項	評価指標			目標値
⑥地域の視点		実施事業の満足度	実施する教室や講演会、地域住民に対してアンケートを実施			対象者及び地域住民へのアンケート年1回以上
		H28	H29	H30	H31	H32
客観評価	目標値	1	1	1	1	1
	実績値	1	1			
	達成度	100%	100%			
俯瞰評価(10点満点)		6				