

# 広報ふくちやまアンケート集計結果報告書

平成31年4月

市長公室秘書広報課

## 広報ふくちやまアンケート結果概要

平成29年にリニューアルし、2年が経過した「広報ふくちやま」。情報量はこれまでのままで月2回から月1回の発行に変わり、全ページカラーになるなど大きな変化をし、特集記事への注力、各種情報の記載内容の整理とスリム化、情報毎のページ分けなど、誌面のこまかな整理に取り組みました。

このアンケートは、「広報ふくちやま」を見ていただいている皆さんが、どのように思われ、活用していただいている（いない）のかを調査することで、より読者に身近な広報誌を目指すため、平成31年2月号でアンケートを実施し、271人の方から回答をいただいたものです。

**実施期間** 平成31年2月7日（木）～3月8日（金）

### 実施方法

調査対象 福知山市の全世帯

調査方法 広報ふくちやま平成31年2月号にアンケートはがきを折り込み、各戸配布。これまでとおり、アンケートはがきの郵送、市役所施設9が所にアンケートはがきと回収箱を設置、市ホームページにアンケートフォームを設置したほか、今年からLINE@とフェイスブックでも回答を呼びかけた。

### 回答数

総数 271件（前年度 402件）

内訳 アンケートはがき 218件（前年324件）

（郵送 204件、回収箱 14件）

市ホームページ 53件（前年74件）

### 回答率

0.8%（配布数32900部の内、271件の回答）

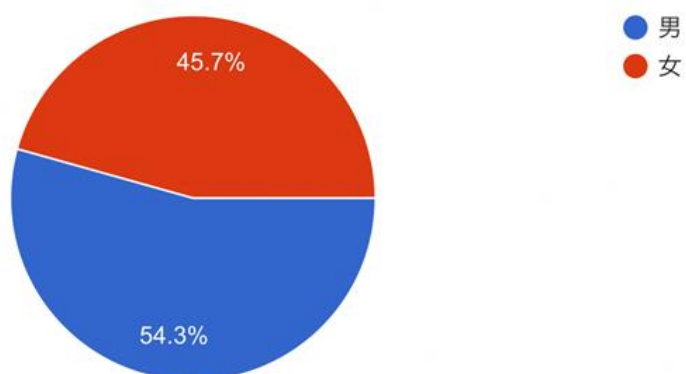
## 集計結果（性別、年代、回答方式、Q 1～13）

### ■性別

	回答数	%
男性	144	54.3
女性	121	45.7
未回答		
有効回答数合計	265	100.00

### 性別

265 件の回答

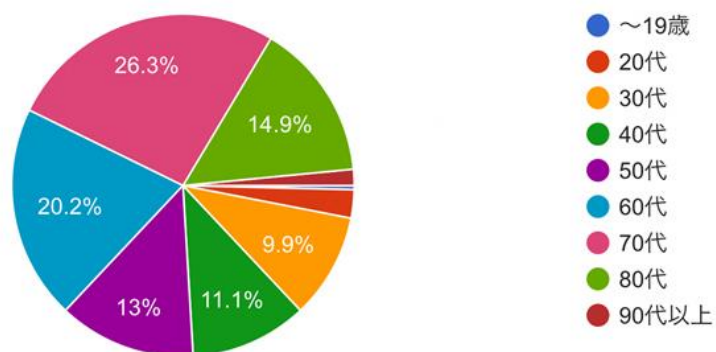


## ■年代

	回答数	%
10歳代 0.8	1	0.4
20歳代 4.3	7	2.7
30歳代 7.1	26	9.9
40歳代 10.6	29	11.6
50歳代 11.4	34	13.0
60歳代 17.7	53	20.2
70歳代 30.9	69	26.3
80歳代 16.2	39	14.9
90歳代 1.0	4	1.5
未回答		
有効回答数合計	262	100.00

## 年代

262件の回答



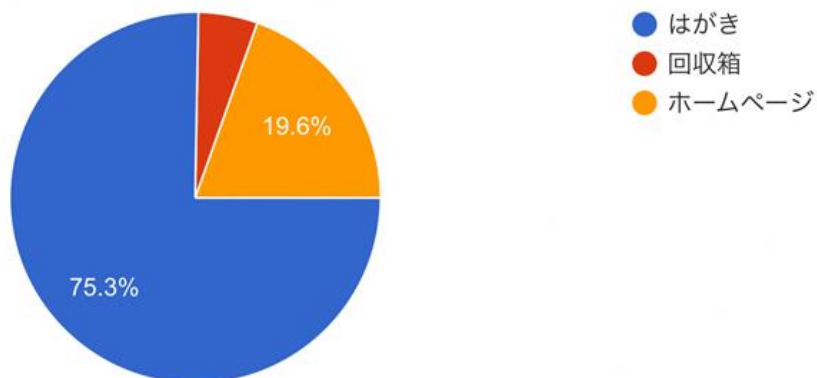
アンケートの回答者数が減少していることもあり、50歳代以下の回答割合は上昇している。

## ■回答方法

	回答数	%
郵便はがき 281 69.9	204	75.3
回収箱 43 5.2	14	5.2
ホームページ 78 19.4	53	19.6
有効回答数合計	271	100.00

## 回答方法

271 件の回答



40歳代までは半数以上がインターネット回答、50歳代からははがき回答が半数を超えている。また、回収箱については、三和支所での利用が若干多いものの、年々効果はなくなっている。

### データの個数 / 回収箱について

ハピネスふくちやま 1階	2
三和支所	7
市役所1階	1
図書館	4
大江支所	0
夜久野支所	0
<b>総計</b>	<b>43</b>

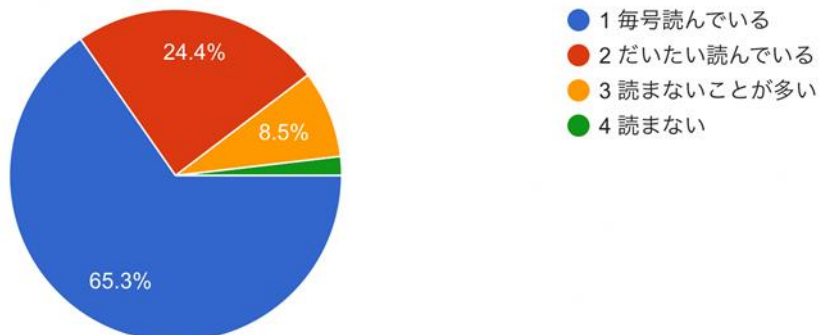
【広報ふくちやまアンケート】

■ Q 1 「広報ふくちやま」を読んでいますか？

	回答数	%
① 毎号読んでいる	177	65.3
② だいたい読んでいる	66	24.4
③ 読まないことが多い	23	8.5
④ ほとんど読まない	5	1.8
未回答		
有効回答数合計	271	100.00

問1「広報ふくちやま」を読んでいますか？

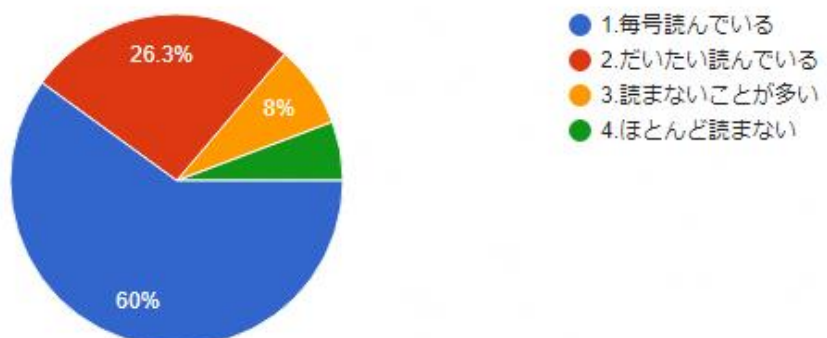
271件の回答



前年の傾向と大きく変わらない。

前年の結果

400件の回答

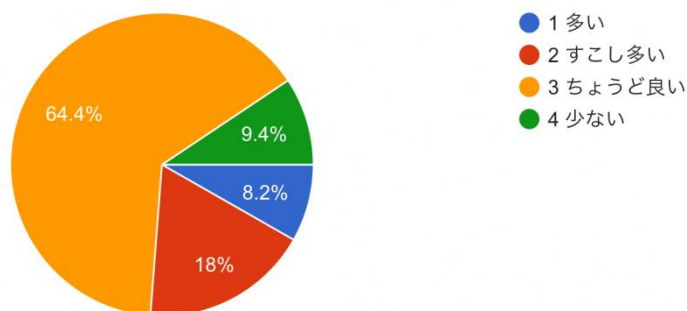


## ■ Q2 掲載している情報量は？

	回答数	%
① 多い	22	8.2
② すこし多い	48	18.0
③ ちょうど良い	172	64.4
④ 少ない	25	9.4
未回答		
有効回答数合計	267	100.00

### 問2 掲載している量は？

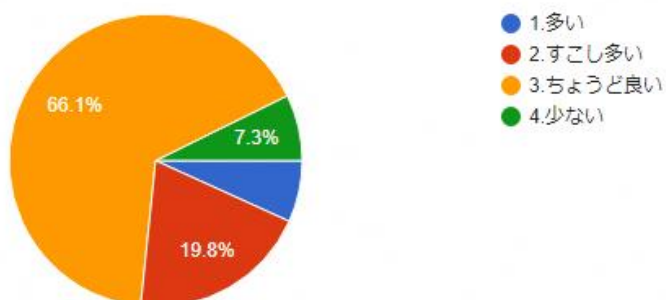
267 件の回答



広報誌の情報量について質問。前年と大きな差はない

### 前年の結果

398 件の回答

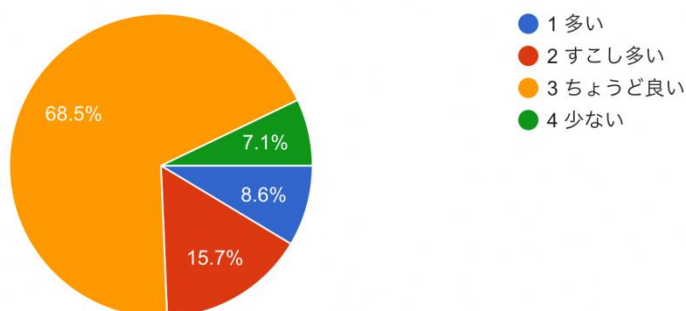


### ■ Q 3 ページ数は？

	回答数	%
① 多い	23	8.6
② すこし多い	42	15.7
③ ちょうど良い	183	68.5
④ 少ない	19	7.1
未回答		
有効回答数合計	267	100.00

### 問3 ページ数は？

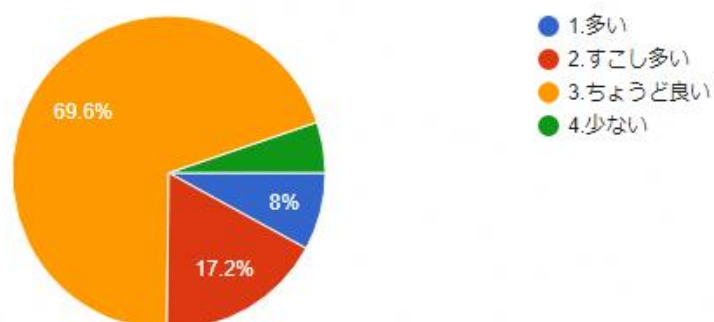
267 件の回答



「ちょうど良い」と答えた人が 68.5% 前年と大きな差はない。

### 前年の結果

401 件の回答



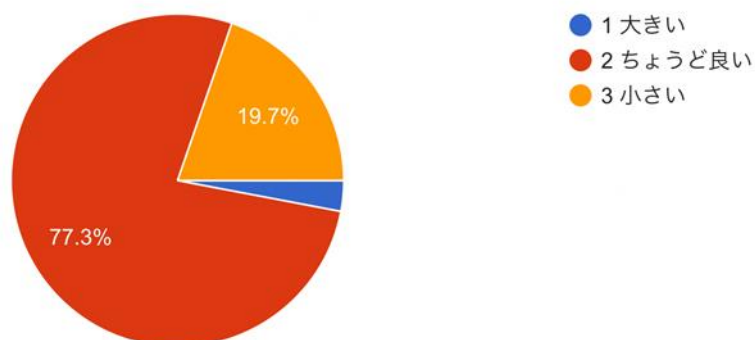


#### ■ Q 4 文字の大きさは？

	回答数	%
① 大きい	8	3.0
② ちょうど良い	208	77.3
③ 小さい	53	19.7
未回答		
有効回答数合計	269	100.00

#### 問4 文字の大きさは？

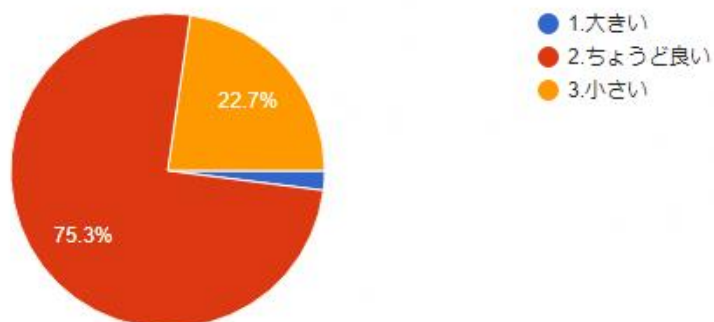
269 件の回答



「ちょうど良い」と答えた人が 77.3% 前年と大きな差はない。

#### 前年の結果

401 件の回答

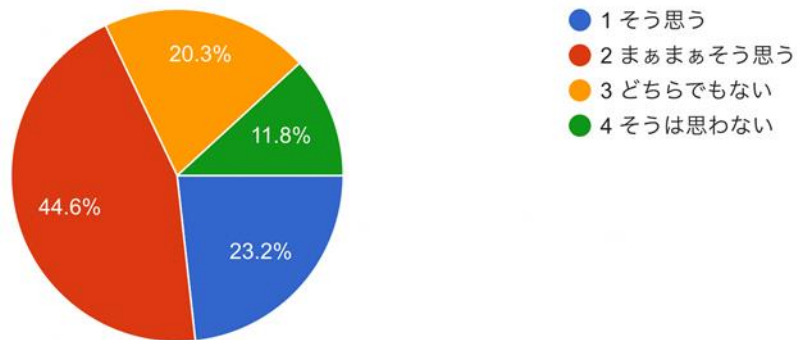


■ Q5 「広報ふくちやま」はおもしろいですか？

	回答数	%
① そう思う	63	23.2
② まあまあそう思う	121	44.6
③ どちらでもない	55	20.3
④ そうは思わない	32	11.8
未回答		
有効回答数合計	271	100.00

問5 「広報ふくちやま」はおもしろい、あるいは興味深いと感じますか？

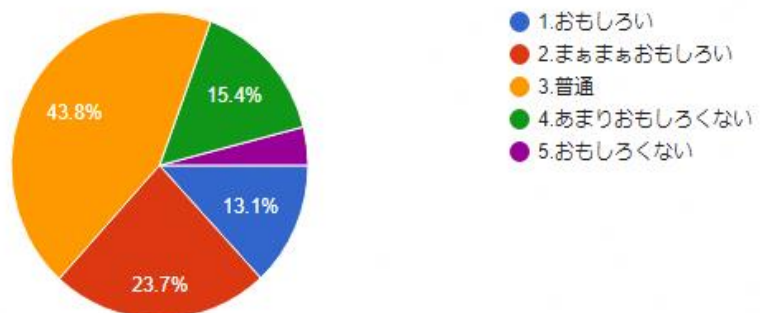
271 件の回答



「そう思う（おもしろい）」、「まあまあそう思う（まあまあおもしろい）」が前年 36.8%から、68.4%に。

前年の結果

397 件の回答

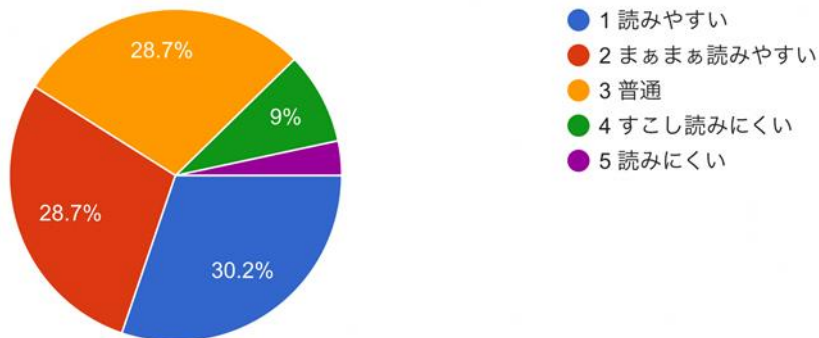


■ Q 6 「広報ふくちやま」は読みやすいですか？

	回答数	%
① 読みやすい	81	30.2
② まあまあ読みやすい	77	28.7
③ 普通	77	28.7
④ すこし読みにくい	24	9.0
⑤ 読みにくい	9	3.4
未回答		
有効回答数合計	268	100.00

問6 「広報ふくちやま」は読みやすいですか？

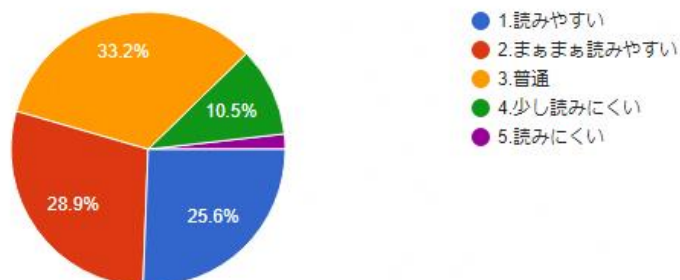
268 件の回答



「読みやすい」、「まあまあ読みやすい」が 54.5%から 58.9%と微増。前年に続き、読みすくなったと感じている人が多い。

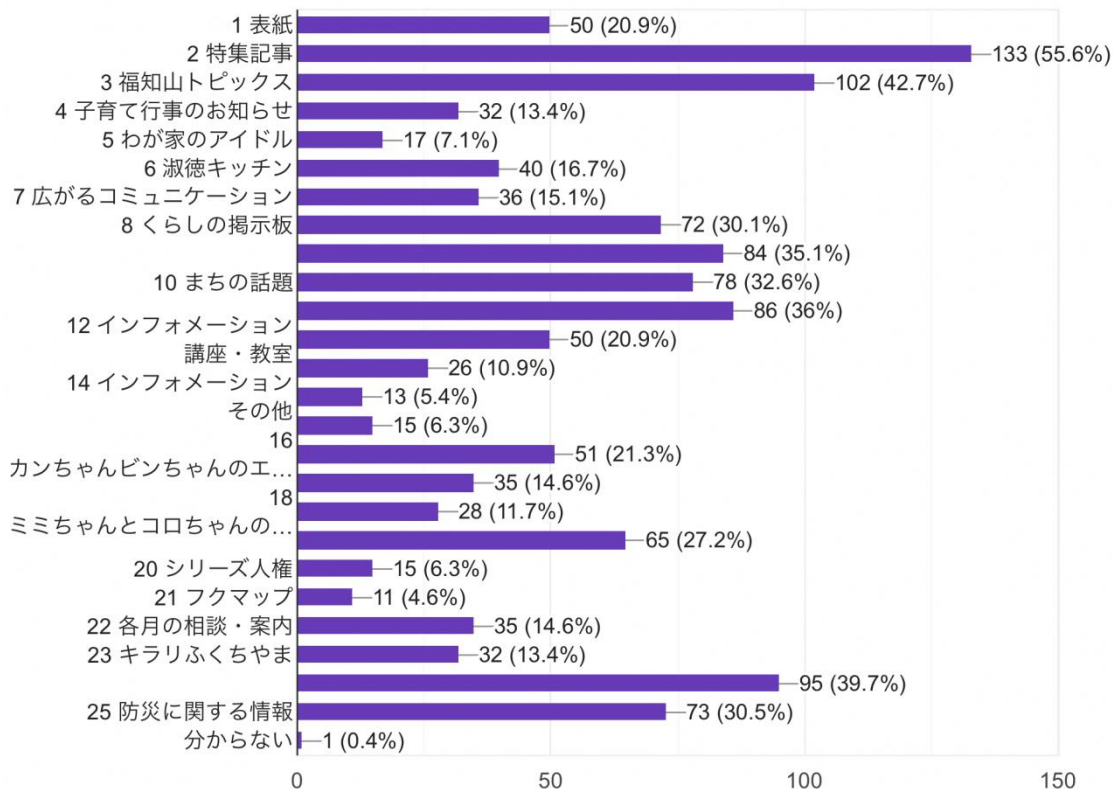
前年の結果

391 件の回答



■ Q7 「おもしろい・役に立つ」と思う記事を選んでください（複数回答可）

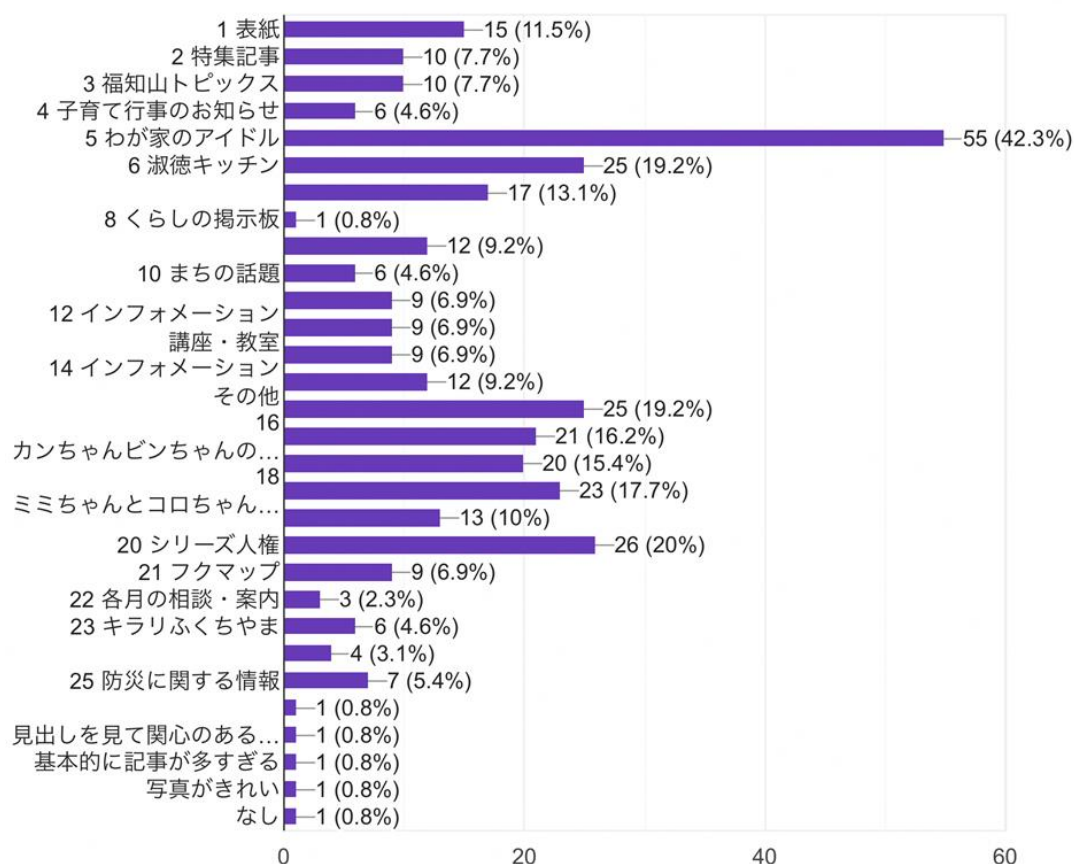
239 件の回答



- 1 特集記事 133 票 (55.6% 前年 26.2%)
- 2 福知山トピックス 102 票 (42.7% 前年 39.6%)
- 3 税や福祉、年金、保険などの制度に関する情報 95 票 (39.7%)
- 4 インフォメーション イベント・催し 86 票 (36%)
- 5 健康になるための！知っ得シリーズ 84 票 (35.1%)
- 6 まちの話題 78 票 (32.6%)
- 7 防災に関する情報 73 票 (30.5%)
- 8 くらしの掲示板 72 票 (30.1%)
- 9 シリーズ福知山の文化財 65 票 (27.2%)
- 10 カンちゃんピンちゃんのエコは了解！ 51 票 (21.3%)

## ■ Q 8 「つまらない・不要」と思う記事を選んでください（複数回答可）

130 件の回答



- |                      |              |           |         |
|----------------------|--------------|-----------|---------|
| 1 わが家のアイドル           | 55 票 (42.3%) | 前年 39.9%) | ※3月号で終了 |
| 2 シリーズ人権             | 26 票 (20.0%) |           |         |
| 3 インフォメーション 事業者向け情報  | 25 票 (19.2%) | 前年 18.9%) |         |
| 3 淑徳キッチン             | 25 票 (19.2%) |           | ※3月号で終了 |
| 5 ミミちゃんとコロちゃんの図書館情報局 | 23 票 (17.7%) | 前年 9.1%)  |         |
| 6 カンちゃんビンちゃんのエコは了解!  | 21 票 (16.2%) |           |         |
| 7 リサイクルプラザ体験教室       | 20 票 (15.4%) |           |         |
| 8 広がるコミュニケーション       | 17 票 (13.1%) |           | ※3月号で終了 |