

# 水道管の凍結防止

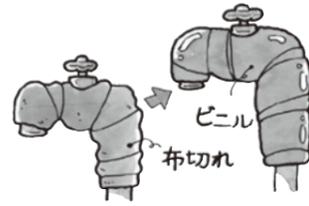
## 対策は十分ですか？

昨冬は冷え込みにより非常に多くの水道管の凍結破損が発生しました。この冬における、各ご家庭だけでなく、公民館や地域で管理されている墓地や施設の点検と対策を秋のうちにお願ひします。

不可抗力による地下漏水などは、上下水道料金の一部が減免になる制度がありますが、対象にならない場合もあります。

余分な出費を減らすためにも、十分な対策を早めにお願ひします。

お客様サービス課 (TEL22-6501・FAX22-6555)



※布などの上から、ビニールを巻いてください

# 水道メーターの交換にご協力ください

水道メーターは、計量法により有効期限が定められており、期限を迎えたものは交換が必要です。市が管理している水道メーターの交換作業は、市から委託した業者が実施しますので、作業の際にはご協力をお願いします。



- ・ 交換作業受注業者：  
福知山上下水道サービスセンター(株) (TEL:24-4881)
- ・ 市担当課：お客様サービス課 (TEL:22-6500)

住まいのこと、なんでもご相談ください。

## 岸下建設株式会社

☎0773-33-0201 岸下建設 検索

くらしの情報館：福知山市牧402-5 (福知山消防署北分署向かい)  
本社：福知山市立原98番地 TEL.0773-33-2270 / FAX.0773-33-4091

ご家庭の水漏れ・排水詰まり等  
水廻りのトラブルは  
おまかせください！  
地元で安心

福知山市字堀(水内)931

福知山上下水道サービスセンター(株)  
TEL. 0773-24-4881

小さなおうちで豊かな暮らし



## アオヤケンチク

京都府福知山市駅前町2  
☎0773-25-0290

鉄板酒場「小粋」

京都府福知山市旭ヶ丘62番地  
☎0773-23-8607 (FAX共通)

京都府福知山市厚中町112番地  
足立エースビル1F  
☎0773-45-8620

※広告を募集しています。  
くわしくは総務課までおたずねください。

### お問い合わせ先

## 福知山市上下水道部

水道・下水道事業についてのご意見やご要望をお待ちしています。  
Eメール：w-soumu@city.fukuchiyama.lg.jp

- 総務課 0773-22-6503
- 下水道課 0773-23-2085
- お客様サービス課 0773-22-6501
- F A X 0773-22-6555
- 水道課 0773-22-6502



# ふくちやま 上下水道だより



## 第20号

平成30年10月 福知山市上下水道部発行  
〒620-0876 福知山市字堀(水内)945番地  
ホームページ 福知山市上下水道部 検索

# 平成30年7月豪雨災害により被災された 皆様に心よりお見舞い申し上げます。

記録的な大雨により、市内各地で土砂災害や、浸水により多くの家庭・道路・公共施設が甚大な被害を受けました。現在、全力をあげて復旧に取り組んでいます。皆様のご協力とご理解をお願いします。

### 長尾 国道・歩道

- 大雨によりむき出しになった水道管・下水道管



仮復旧後

むき出しになった水道管・下水道管は、道路の仮復旧によって通常の状態になりました。

### 土師 段畑樋門付近

- 日ごろの訓練を生かし、排水作業を実施しました



### 夜久野今里取水場

- 大量の泥水により、取水できなくなった状態



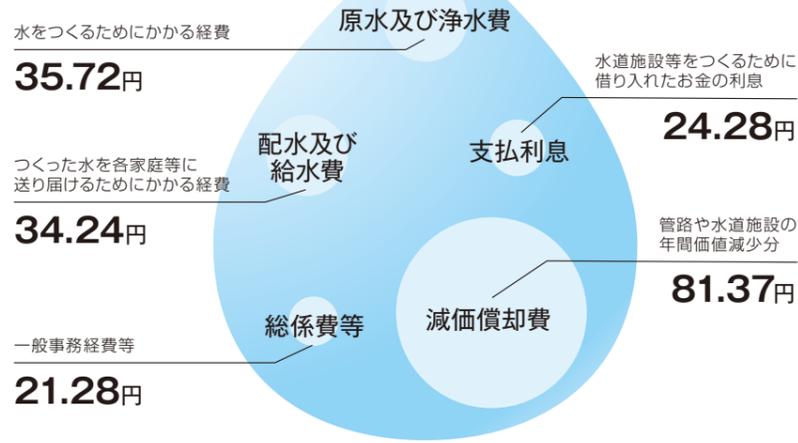
復旧後

泥水とともに流れてきた土砂や流木により取水ができなくなったため、撤去して復旧しました。

# 平成29年度決算レポート

## 水道事業会計

(1mあたりの給水原価の内訳)

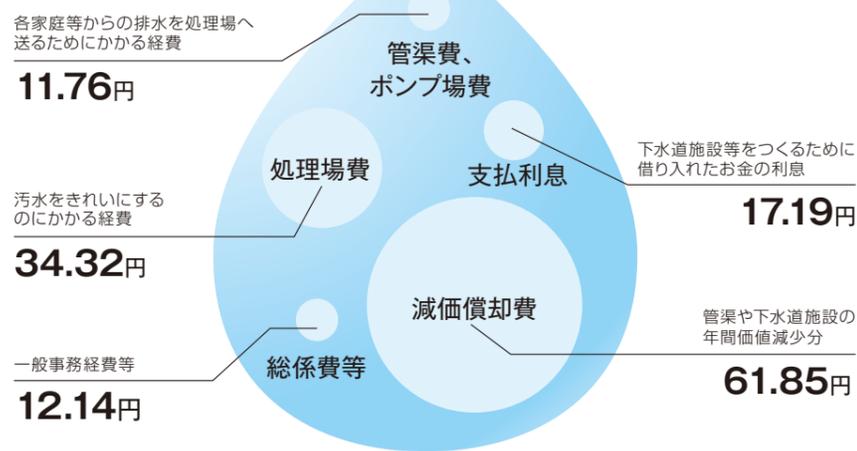


給水原価(水道水をお届けするのに必要な費用)は1mあたり**196.89円**です。  
(お客様からいただいている料金は1mあたり169.88円です。)

水道事業の施設整備については、平成28年度に引き続き堀山送水管布設替工事の施工、高畑橋水管橋の架替えの施工のほか、配水管等の布設替等を行いました。収支の状況については、収入では、簡易水道統合や平成29年7月使用分からの料金改定の影響により給水収益30.4%増の16億1,893万円となり、全体では46.4%増の22億9,488万円となりました。また、支出では、簡易水道統合による維持管理経費や減価償却費の増加等により全体では49.7%増の23億6,005万円となり、当年度は6,517万円の純損失を計上することとなりました。

## 下水道事業会計

(1mあたりの汚水処理原価の内訳)

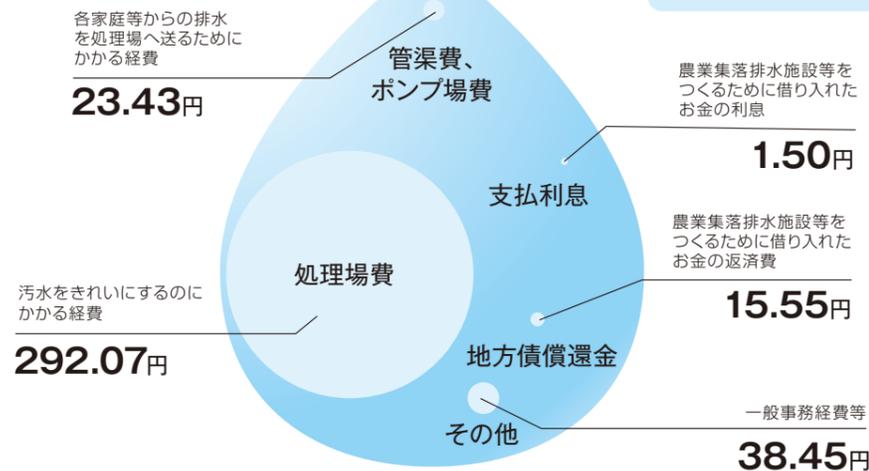


汚水処理原価(各家庭等からの排水をきれいにして河川へかえすのに必要な費用)は1mあたり**137.26円**です。  
(お客様からいただいている使用料は1mあたり136.21円です。)

下水道事業の施設整備については、北小谷ヶ丘地内の雨水貯留施設設置事業や土師地内の雨水排水ポンプ場建設工事などの浸水対策事業と、老朽化した下水道各施設の更新工事に取り組みました。収支の状況については、収入では、下水道使用料が、使用料改定を行ったことにより12.0%増の16億1,810万円となり、全体では2.8%増の33億9,722万円となりました。また、支出においては、減価償却費の増加などにより、全体では0.8%増の32億8,453万円となり、収支では当年度は1億1,269万円の純利益を計上することとなりました。

## 農業集落排水施設事業特別会計

(1mあたりの汚水処理原価の内訳)



汚水処理原価(各家庭等からの排水をきれいにして河川へかえすのに必要な費用)は1mあたり**371.00円**です。  
(お客様からいただいている使用料は1mあたり223.24円です。)

農業集落排水施設の整備は全て完了しており、当年度は21地区の施設維持管理に努めるとともに、今後の維持管理費縮減のため、農業集落排水施設統合事業として、平成29年6月に三河処理区を北有路処理区へ、平成30年3月に今西中処理区を井田額田処理区へ統合し、当年度末に19地区となりました。当年度の実質収支額は、5,098万円の黒字となりました。



## あなたも家庭用雨水貯留槽(雨水タンク)を使ってみませんか?

タンク(接続部品含む)購入額の4分の3を補助します。

# 75%OFF!

※補助金は、購入前に必ず申請が必要。  
上限40,000円、千円未満切り捨て。工事費、配送費等は対象外。

- ・タンクに雨水を貯めることで、浸水対策に効果があり、雨水の有効利用にもなります。
- ・説明を聞くだけでもOK!少しでも興味のある方は是非、お問い合わせください。

●お問い合わせ先  
お客様サービス課 TEL22-6500



## 水道・下水道 なぜ?なに? シリーズ5 天候による水源への影響は?



今年の夏はとても暑かったり大雨が降ったりしましたね。そうした天候は、水道の水源にさまざまな影響をもたらします。

### 実状

福知山市の水道水は河川や井戸を水源としています。よく晴れた日が続いて雨が降らないと、水源の水が少なくなる事がありますし、反対に台風などで大雨が降ると、河川の水量や井戸の水位が大きく変化するので濁った水になります。

### 対策

このような水源の状況を事務所や浄水場で監視しながら、いち早く濁水のおそれについての情報を収集してたくさん水のあるところから取ったり、濁った水となった時には濁りを取り除くための薬の量を調整したり取水の量を減らすなどの対応をしています。

自然にある水を使って水道水を作っていますので、どうしても天候による影響を受けますが、みなさまの元へ安心安全な水をお届けできるよう色々な工夫をしています。



限りある資源  
水を大切に!

# 包括的民間委託の準備を進めています。

市では、水道施設維持管理や上下水道窓口業務、庁舎管理などを一括して委託する「包括的民間委託」を進めています。包括的民間委託の実施にあたっては、9月3日に福知山市議会で関連予算の議決をいただき、その際、「危機管理体制」「モニタリング(=監視・観察・測定すること)」「地元業者への配慮」「公共性・安全性・継続性」「経済効率性・品質維持向上」「人材育成・雇用の安定」の6項目が留意すべき事項として付帯決議されました。市ではこういった事項に留意しながら業者の選定や契約、業務を実施し、市民サービスの向上に取り組んでまいります。

## ①包括的民間委託に至った経過

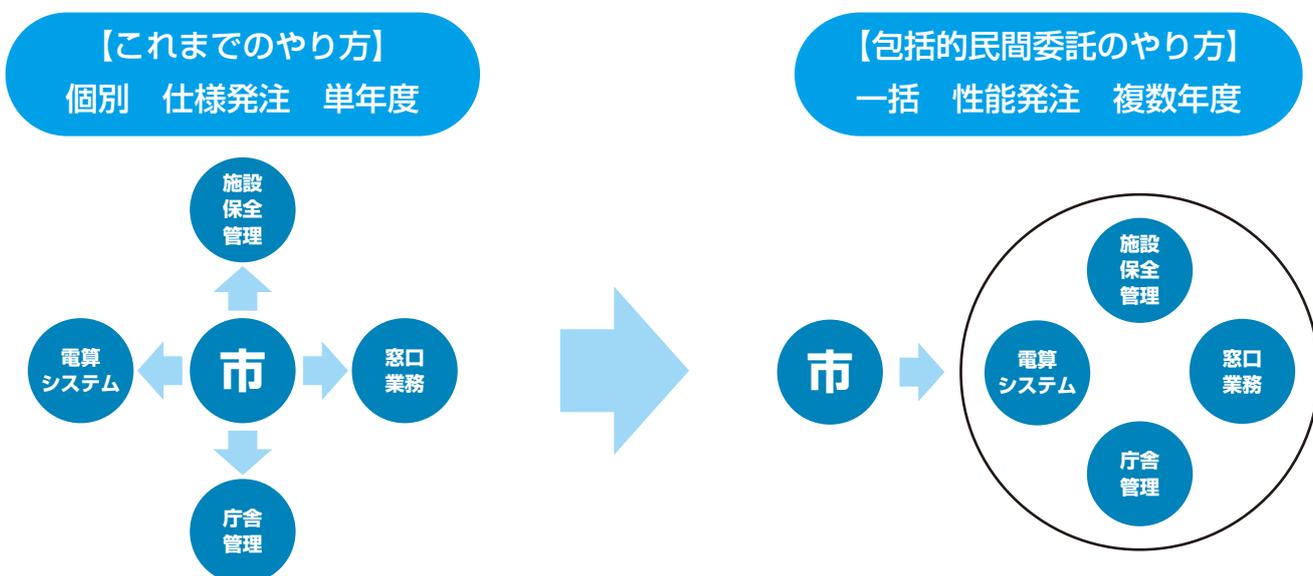
人口減少など地方公共団体を取り巻く環境の変化を踏まえ、上下水道部では平成27年度から上下水道事業経営検討委員会を設置し、今後の上下水道事業の経営について学識経験者や市民代表の方々にご意見をいただき、さらに「安心・安全で快適な暮らしを届ける」「強靱で安定した上下水道を構築する」「健全な経営を維持する」の3つを基本方針とする「経営戦略」を平成29年度に策定しました。この「健全な経営を維持する」ために、経営の効率化を図る必要があり、民間のノウハウを活用し、スケールメリットによる削減が見込める「包括的民間委託」を行うことになりました。

## ②包括的民間委託ってなに？

包括的民間委託は、複数の業務を一括して、複数年にわたり性能発注で行うことです。従来から個別に委託してきた業務を一括して5年間の委託を行います。

※性能発注とは、細かく仕様を設定するのではなく、到達すべき水準を示し、民間の創意工夫を活かす発注方式です。

### 「これまでのやり方」と「包括的民間委託のやり方」のイメージ

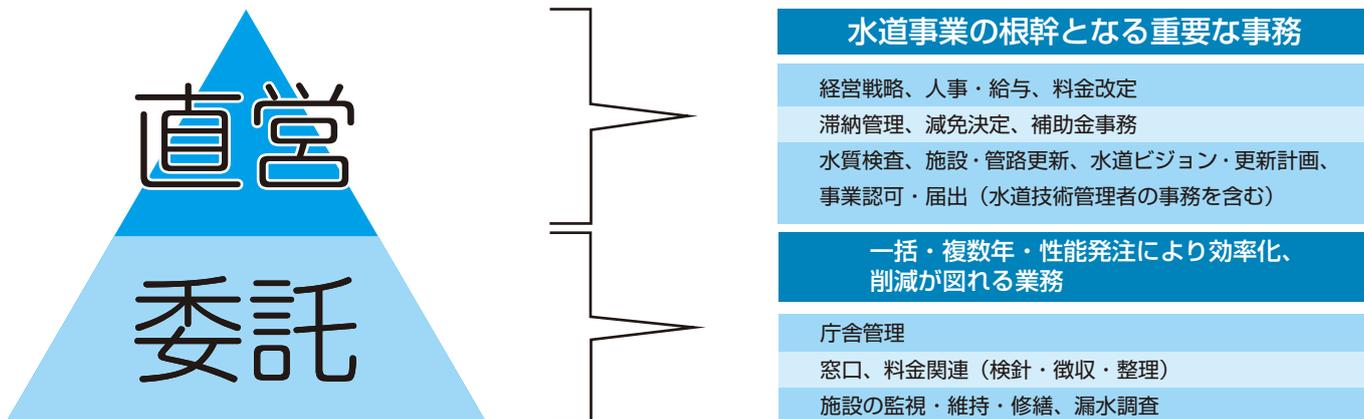


### ③「民営化」ではないの？

今回の委託では、水道事業の根幹となる重要な業務や、水道資産の所有権、料金の決定権などを民間に委ねるものではなく、「民営化」ではありません。

### ④どんな業務を委託するの？

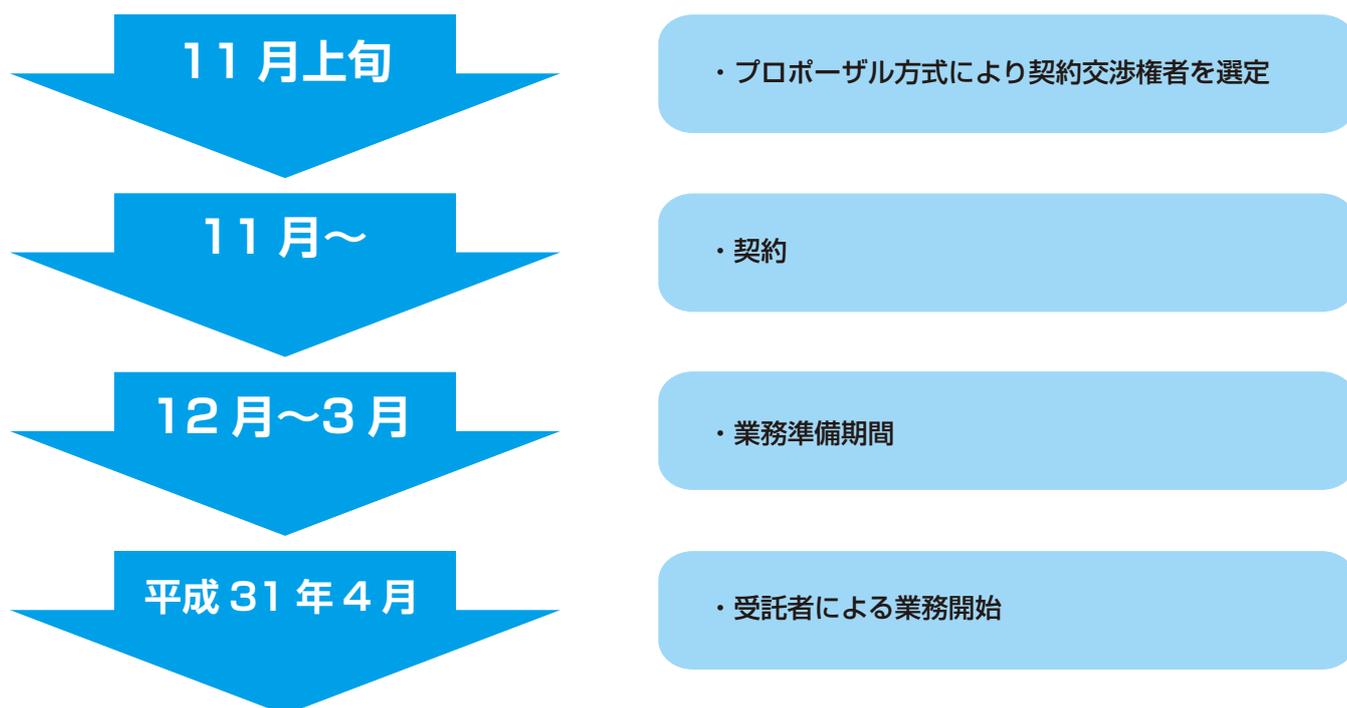
水道事業の根幹となる重要な事務は従来どおり市が行います。



### ⑤メリット、削減効果は？

今まで委託業務と直営業務が混在していた業務を一括で委託することにより、お客様窓口でワンストップ対応できるなど市民サービスが向上します。従来に比べ1割程度の経費の削減を見込んでいます。

### ⑥今後のスケジュールは？



※業務開始に伴う組織や窓口の変更等については、2月発行の上下水道だより等でお知らせします。