

該当するものに○をつけてください。

Q1	1	2		
Q2	1	2	3	4
ご意見・ご要望（自由記述欄）				

年齢（○で囲んでください）

20歳未満	20歳代	30歳代
40歳代	50歳代	60歳代
70歳代	80歳以上	

差し支えなければお住まいの地域に○をしてください。
 ・旧福知山市域 ・三和町 ・夜久野町 ・大江町

福知山市では4月から施設維持管理や窓口業務などを一括して委託する「包括的民間委託」を開始します。このことについておたずねします。

Q1：市が上水道事業等包括的民間委託を行なうことをご存知でしたか。

- 1 知らなかった。 2 知っていた。

Q2：Q1で②知っていたと答えた方は、どこでお知りになりましたか。

- 1 上下水道だより 2 新聞等報道
 3 人から聞いた 4 その他

その他、上下水道事業に関するご意見・ご要望をご記入ください。

ふくちやま

上下水道だより

第21号

平成31年3月 福知山市上下水道部発行
 〒620-0876 福知山市字堀(水内)945番地
 ホームページ [福知山市上下水道部](#) [検索](#)

4月1日「上水道事業等包括的民間委託」業務開始



平成30年11月開催の「福知山市上水道事業等包括的民間委託業者選定会議」において契約交渉権者に選定された「メタウォーター・メタウォーターサービス・フューチャーイン共同企業体」と、11月30日に上水道事業等包括的民間委託業務契約を締結し、12月から引継作業を行なっています。

12月当初に上下水道部と受託者の総括責任者、各現場責任者等が一堂に会し、相互の担当業務や引継作業の日程、作業内容について確認しました。(写真上)

3月31日までの間、業務引継計画書に基づき水道施設維持管理業務や営業業務、管理業務等の各分野ごとに引継作業を行っており(写真下)、4月1日以降、市民の皆様引き続き安心・安全な水道水を供給し、さらには民間のノウハウや技術を活かしたサービスの提供が行なえるよう取り組んでいます。



市議会産業建設委員会による引継作業の視察(2月13日)

受託者 ごあいさつ

上水道事業等包括的民間委託を受託することになりましたメタウォーター・メタウォーターサービス・フューチャーイン共同企業体です。

わたしたちは、福知山市水道事業運営のノウハウの継承と、多くの受託実績を活かした新たな価値の創出により、福知山市のパートナーとして水道事業基盤の強化へ貢献することで、市民の皆様へ愛される水道事業をめざしていきます。

ご家庭の水漏れ・排水詰まり等
水廻りのトラブルは
おまかせください！
地元で安心

福知山市字堀（水内）931

福知山上下水道サービスセンター(株)
TEL. 0773-24-4881

住まいのこと、なんでもご相談ください。

岸下建設株式会社

☎0773-33-0201 [岸下建設](#) [検索](#)

くらしの情報館：福知山市牧402-5（福知山消防署北分署向かい）
 本社：福知山市立原98番地 TEL.0773-33-2270 / FAX.0773-33-4091

小さなおうちで豊かな暮らし

京都府福知山市駅前町2
☎0773-25-0290

アオヤケンチク

京都府福知山市旭ヶ丘62番地
☎0773-23-8607 (FAX共通)

京都府福知山市厚中町112番地
足立エステートビル1F
☎0773-45-8620

天然ガスで安全・安心・快適を提案し、環境に貢献する会社

福知山都市ガス株式会社

エネファーム

ガスで発電！ガスで節電！

停電時も安心！最長8日間発電・給湯
ガスとセットで電気もお得に！

福知山市末広町1丁目1番1号

電話：0773-24-1500 FAX：0773-24-2525

お問い合わせ先

福知山市上下水道部

水道・下水道事業についてのご意見やご要望をお待ちしています。
Eメール：w-soumu@city.fukuchiyama.lg.jp

■ 総務課 0773-22-6503

■ お客様サービス課 0773-22-6501

■ 水道課 0773-22-6502

■ 下水道課 0773-23-2085

■ F A X 0773-22-6555

水道事業運営のパートナー

市民の皆さまに安心・安全な水道を安定的に
ご提供するため、一丸となって取り組んでおります。

メタウォーター・メタウォーターサービス・フューチャーイン 共同企業体

福知山市上下水道お客様センター

福知山市字堀（水内）945（福知山市上下水道部内）

委託により4月1日から窓口等が変わります

●委託する業務内容

上水道事業等包括的民間委託で委託する業務は大きく分けて「水道施設維持管理業務」「営業業務」「管理業務」「経営及び計画業務」です。

例えば、水道施設の点検や保守・修繕、窓口・電話受付や水道の開閉栓、料金の収納、施設見学対応、庁舎の点検や保守などを受託業者が行います。

※水道事業の根幹となる重要な業務や、水道資産の所有権、料金の決定権などを民間に委ねるものではなく、「民営化」ではありません。

●上下水道お客様センターを開設します。

上下水道部庁舎(堀水内)1階に4月1日から「上下水道お客様センター」を開設します。

※在庫を消費するまでの間、納付書や口座振替のお知らせなどについて、「上下水道部お客様サービス課」と印字されたものを使用しますのでご承知おきください。

上下水道お客様センター

◎電話22-6500【総合・料金・開閉栓等】

◎電話22-6501【給排水設備工事等】

お客様を
「待たせない」
「迷わせない」
「不安にさせない」

●個人情報の取り扱いについて

市と受託者は個人情報の保護の重要性を認識しており、受託者は個人情報保護士を配置、「個人情報保護マニュアル」により社員教育や運営にあたることとしています。

●悪徳商法や勧誘にご注意ください！

福知山市や受託業者をかたる悪徳商法や勧誘にご注意ください。

市や受託業者が各戸を訪問し、上下水道の修繕や点検を営業することはありません。

上下水道お客様センターをはじめ、受託者及び再委託業者の社員は、市が発行した「業務委託証明書」と受託企業の社員証等を携帯します。「業務委託証明書」には受託者の氏名や固有の交付番号、公印が押印してあります。万が一、不審に思われる場合がありますら上下水道部までお問い合わせいただきますようお願いいたします。(総務課 電話22-6503)

●業務の履行状況の確認

「福知山市上水道事業等包括的民間委託モニタリング要領」に基づき委託業務の履行状況をモニタリング(監視)します。毎月業者から業務実施状況の報告を受け、現場や書面によるモニタリングを実施し、年1回総合評価を公表します。モニタリングを行なう職員の人材育成を計画的に行ない職員の技術や知識が向上するよう努めます。

みなさまのご意見をおきかせください



上下水道部では今後の事業運営の参考にするためアンケートを実施します。市民の皆様の上下水道事業に対するご意見をお寄せください。質問は裏面に掲載しております。

(回答期限 4月30日)



水道・下水道 なぜ?なに? シリーズ⑥

～福知山市下水道 デザインマンホール蓋～

平成18年1月1日に旧福知山市と三和町、夜久野町、大江町が合併し新しい「福知山市」が誕生しました。合併する前に、各地域の取組みでデザインの公募をしたり、特産物などをデザインにしたマンホール蓋を作製設置しています。



夜久野町地域

東経135度子午線が通る町なので「時の町」をモチーフに、周りには町花の「ヒノギ」(つじ)、町木「ヒノキ」、特産物「おどろ」をデザインしたものです。
【設置時期：昭和63年～】



旧福知山市地域

福知山城を背景に福知山踊りをデザインしたものです。広小路通りや新町商店街などの一部のエリアに設置をしています。
【設置時期：昭和62年～】

歩いている時など探してみてください!!



大江町地域

下水道事業着手に先がけデザインを公募し、作品を審査し、町内の中学生が描いた「大江山の酒呑童子」と小学生の描いた「由良川の鮎」のデザインを合わせたものです。
【設置時期：平成17年～】
※道路等に設置してあるものは色は塗っていません。



三和町地域

下水道整備の推進により河川の水質を浄化し、虫の生息する町の再現とアユが生息しやすい環境の保全が図れるよう、願いを込めてデザインしたものです。
【設置時期：平成6年～】
※道路等に設置してあるものは色は塗っていません。



郵便はがき

料金受取人払郵便

福知山局
承認
1816

差出有効期限
平成31年4月
30日まで

(切手不要)

6208790

福知山市上下水道部
総務課
行

福知山市字堀九四五番地