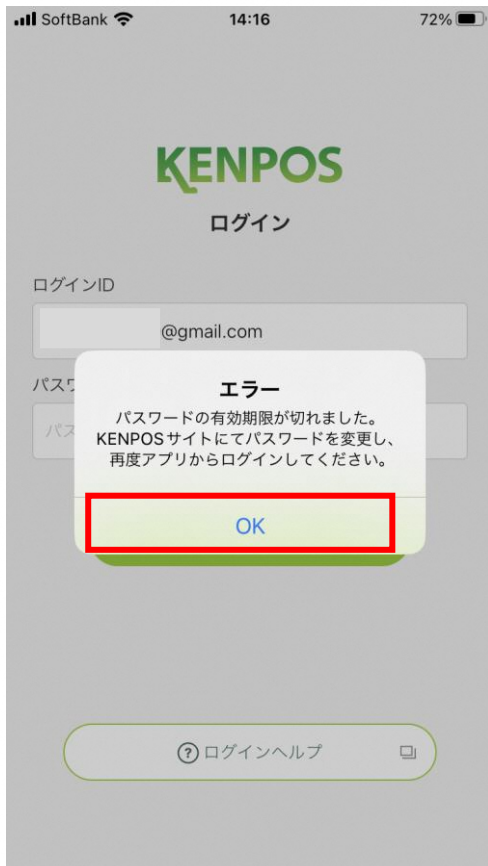
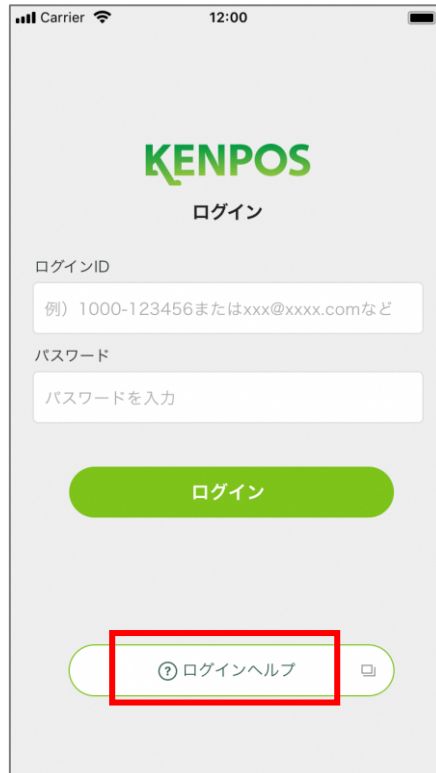


①パスワードの有効期限が切れた場合、下記画面となるため、OKをクリック



②アプリ下部の「ログインヘルプ」をクリック



③赤枠内を読み、「こちら」をクリック

KENPOS よくあるご質問

+ カテゴリー表示

No : 6353 更新日時 : 2024/01/15 09:56

Q ログインができません。どうすればいいですか？

カテゴリー： [ログインについて](#)

A

- 1) ログインIDもパスワードも忘れた場合
[ログインIDをお忘れの方](#)からログインIDをご確認いただいたあと、
[パスワードをお忘れの方 \(ユーザー認証\)](#)からパスワードの再設定をお願いいたします。
- 2) ログインIDを忘れた場合
[こちら](#)をご確認ください。
- 3) パスワードを忘れた場合
[こちら](#)から再設定してください。
- 4) ひみつの質問の回答が一致しない
[こちら](#)をご確認ください。
- 5) 「パスワードの有効期限が切れました」と表示される場合、
KENPOSサイトにてパスワードの再設定をお願いいたします。
[こちら](#)でログインIDとパスワードを入力すると、パスワード再設定の画面が表示されますので、パスワードを更新後、再度KENPOSアプリからログインをお願いいたします。

④初回登録した際のログインID(=メールアドレス)を入力して次へをクリック



⑤初回登録した際のパスワード(英語と数字8桁以上)を入力してログイン

⑥現在のパスワードと新しいパスワードを入力し更新するをクリック

⑦新しく設定したパスワードでログイン(アプリ画面)

⑦新しく設定したパスワードでログイン(WEB画面)

新しいパスワードは
今までと同じパスワード
でも設定可能です